



2018

BOLLINI ROSA ARGENTO

*Residenze Sanitarie
Assistenziali (RSA) attente
al benessere in particolare
della donna anziana e alla
tutela della sua dignità*



ONDA

Un Osservatorio nazionale che promuove e tutela la salute di genere a livello istituzionale, sanitario – assistenziale, scientifico - accademico e sociale per garantire il diritto alla salute secondo principi di equità e pari opportunità.

Cos'è:

dal 2006 un modello innovativo di attenzione alla salute femminile declinata nelle diverse fasi che caratterizzano la vita della donna, dalla nascita alla senescenza, con lo scopo di:



Studiare le principali patologie che interessano l'universo femminile



Sostenere ricerche di base e cliniche



Promuovere la cultura della salute di genere



Proporre strategie di prevenzione



Valutare l'impatto sociale ed economico delle malattie legate al mondo della donna e informare Istituzioni, clinici e società civile

Gli strumenti: indagini conoscitive, pubblicazioni, eventi, campagne di comunicazione, progetti speciali per portare alla ribalta tematiche di salute ad elevato impatto epidemiologico.

I partner: associazioni di pazienti, aziende, Fondazioni, società scientifiche, Università, un gruppo di Parlamentari di Senato e Camera.



I BOLLINI ROSAARGENTO

Cosa sono?

Un riconoscimento attribuito alle Residenze Sanitarie Assistenziali (**RSA**), pubbliche o private accreditate, in possesso di requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti, rappresentati per la maggioranza da donne anziane.

Su base volontaristica ogni RSA partecipa al Bando per entrare a far parte di un Network segnalato di strutture presenti in tutto il territorio nazionale.

Gli anziani

Onda ha rivolto la propria attenzione al mondo degli **anziani**, raccogliendo l'allarme lanciato dall'OMS nel 2015: la popolazione anziana è in rapida crescita, entro il 2050 si prevede il raddoppio del numero degli over 60 nel mondo, passando da 900 milioni a oltre 2 miliardi. In Italia sono oltre 13 milioni gli over 65 – 7,5 sono donne – e si stima saranno oltre 20 milioni fra 50 anni.

Laddove inoltre si verifica una perdita di autosufficienza e un'impossibilità delle famiglie di farsi carico a domicilio dell'assistenza degli anziani, è molto importante rivolgersi a strutture in grado di garantire un'appropriata assistenza clinica e di offrire un supporto umano all'ospite e alla famiglia.



OBIETTIVI

I Bollini RosaArgento si propongono di contribuire a:

- fornire alle famiglie uno **strumento di orientamento** per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non auto-sufficienti.
- promuovere il **benessere** della donna anziana ricoverata e a tutelare la sua **dignità**.
- migliorare l'**accessibilità ai servizi** erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non auto-sufficiente affetta da demenze, disabilità e comorbilità.
- potenziare il **livello di offerta** assistenziale e terapeutica delle RSA stimolando una concorrenza 'positiva' tra le strutture.
- ridurre **ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio a livello di Servizio Sanitario Nazionale.
- **supportare** le famiglie e i *caregiver* nell'identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze della donna anziana dal punto di vista clinico-assistenziale.

Possono partecipare all'iniziativa tutte le Residenze Sanitarie Assistenziali **pubbliche e private accreditate** di lungodegenza assistita che erogano prestazioni terapeutico-riabilitative e prestazioni socio-riabilitative.



Bollini RosaArgento

2017-2018

Network di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) attente al benessere della donna anziana e alla tutela della sua dignità



www.bolliniosargento.it



IL BANDO

L'assegnazione dei Bollini RosaArgento (da uno a tre) avviene sulla base della valutazione dei servizi offerti dalle Residenze Sanitarie Assistenziali per la gestione degli ospiti dove vengono considerate le caratteristiche sociosanitarie, l'appropriatezza dell'assistenza clinica e l'attenzione all'aspetto umano.

La **valutazione** delle strutture avviene tramite un processo di auto-candidatura dei servizi ritenuti fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana non autosufficiente mediante la compilazione di un questionario.

La compilazione del **questionario** avviene online tramite il sito dedicato all'iniziativa (www.bollinirosaargento.it).

Un algoritmo matematico, sulla base dei punteggi attribuiti a ciascuna domanda, elabora il risultato finale conferendo automaticamente uno, due o tre bollini RosaArgento.



Commissione

I risultati ottenuti dalle strutture a seguito della compilazione del questionario di candidatura sono validati da un'apposita **Commissione multidisciplinare di esperti** che copre le seguenti aree terapeutiche: dolore, geriatria, diabetologia, menopausa, oncologia, psichiatria, cardiologia, dermatologia, neurologia, reumatologia, senologia.

CERCARE E VALUTARE LE RSA

Come trovare la RSA più vicina

Sul sito **www.bollinirosargento.it** è pubblicato l'elenco completo e aggiornato di tutte le RSA premiate, con la possibilità di consultare, tramite un semplice motore di ricerca, i servizi offerti nel dettaglio. Per scegliere la Residenza Sanitaria Assistenziale a cui rivolgersi è necessario selezionare la regione, la provincia e il comune di interesse.

Ogni scheda fornisce i dati generali della struttura, i servizi valutati e premiati.

Esprimere e consultare le opinioni sulle strutture

I Bollini RosaArgento mettono a disposizione un servizio di **customer satisfaction** permettendo agli utenti di esprimere online sul sito www.bollinirosargento.it un giudizio in base alla propria esperienza sulla qualità dei servizi offerti e al contempo consentendo di conoscere il livello di soddisfazione di altre persone, al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi.





ATTIVITÀ SVOLTE CON LE RSA

- **Cerimonia di premiazione** delle RSA vincitrici e consegna di una targa con i Bollini RosaArgento ottenuti da ogni struttura.
- **Incontri istituzionali**
- **Corsi di formazione** online per il personale delle strutture.
- **Convegni** su tematiche relative all'invecchiamento e alle principali problematiche di salute della popolazione anziana e dei loro caregiver.
- **Concorso letterario** «Dai voce alla tua storia» riservato al personale sanitario, ai caregiver e agli ospiti ricoverati presso le strutture con i Bollini RosaArgento.
- **Concorso Best Practice** per l'identificazione e la premiazione delle migliori pratiche cliniche promosse dalle RSA in merito a una specifica tematica e per la gestione di una particolare problematica di salute.
- **Giornate a porte aperte** per promuovere i servizi e le attività delle strutture.
- **Workshop** con le strutture del network per favorire lo scambio di pratiche ed esperienze.
- Partecipazione a **EXPO** Sanità nell'ambito del tema 'terza età'.



I PATROCINI



SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI



REFERENTI BOLLINI ROSAARGENTO:

Elisabetta Vercesi

e-mail: e.vercesi@ondaosservatorio.it

Nicoletta Orthmann

e-mail: n.orthmann@ondaosservatorio.it

Per informazioni generali sull'iniziativa

e-mail: info@bollinirosargento.it

Per ulteriori informazioni www.bollinirosargento.it

ONDA

Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere

Via Cernaia, 11 - 20121 Milano

www.ondaosservatorio.it - e-mail: info@ondaossevatorio.it

Tel. 02.29015286