

MILANO 23 MARZO 2017 - XII CONVEGNO MALATTIA DOLORE E RETE TERRITORIALE

**“IL DIRITTO DEL PAZIENTE A ESSERE CREDUTO”**



**Maurizio M. Fossati**  
giornalista scientifico

**Parole che curano**  
Edizioni Publiediting

# **Paziente non ascoltato, non creduto**

## **Rischi**

- **Errata o ritardata diagnosi da parte del medico**
- **Sfiducia, disorientamento e sconforto del malato**

**Questo non deve accadere!**

**Perché senza fiducia**

**non c'è dialogo costruttivo**

**non c'è possibilità di apprendere**

**non può nascere empatia**

# L'ascolto

- **Facilita la diagnosi**
- **Permette di evitare sprechi in esami inutili**  
**(tempi più brevi)**
- **Stimola le risorse del malato**  
**(che si sente preso in carico e guidato dal medico)**
- **Sviluppa empatia e alleanza terapeutica**

# **In definitiva**

**Tutto ciò permette di passare dal  
curare  
al ben più completo e olistico concetto del  
prendersi cura**

Grazie per l'attenzione