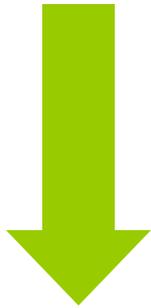




UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**Walter Ricciardi**

Medico



Paziente



**Personne**

**Logistica**

**Tecnologie Finanza**

## REALTÀ SEMPLICI

INDIVIDUI



OBIETTIVI



RISULTATI

## REALTÀ COMPLESSE

**AGGREGAZIONE DI  
PROFESSIONALITÀ**

~~NON GARANZIA  
DI~~

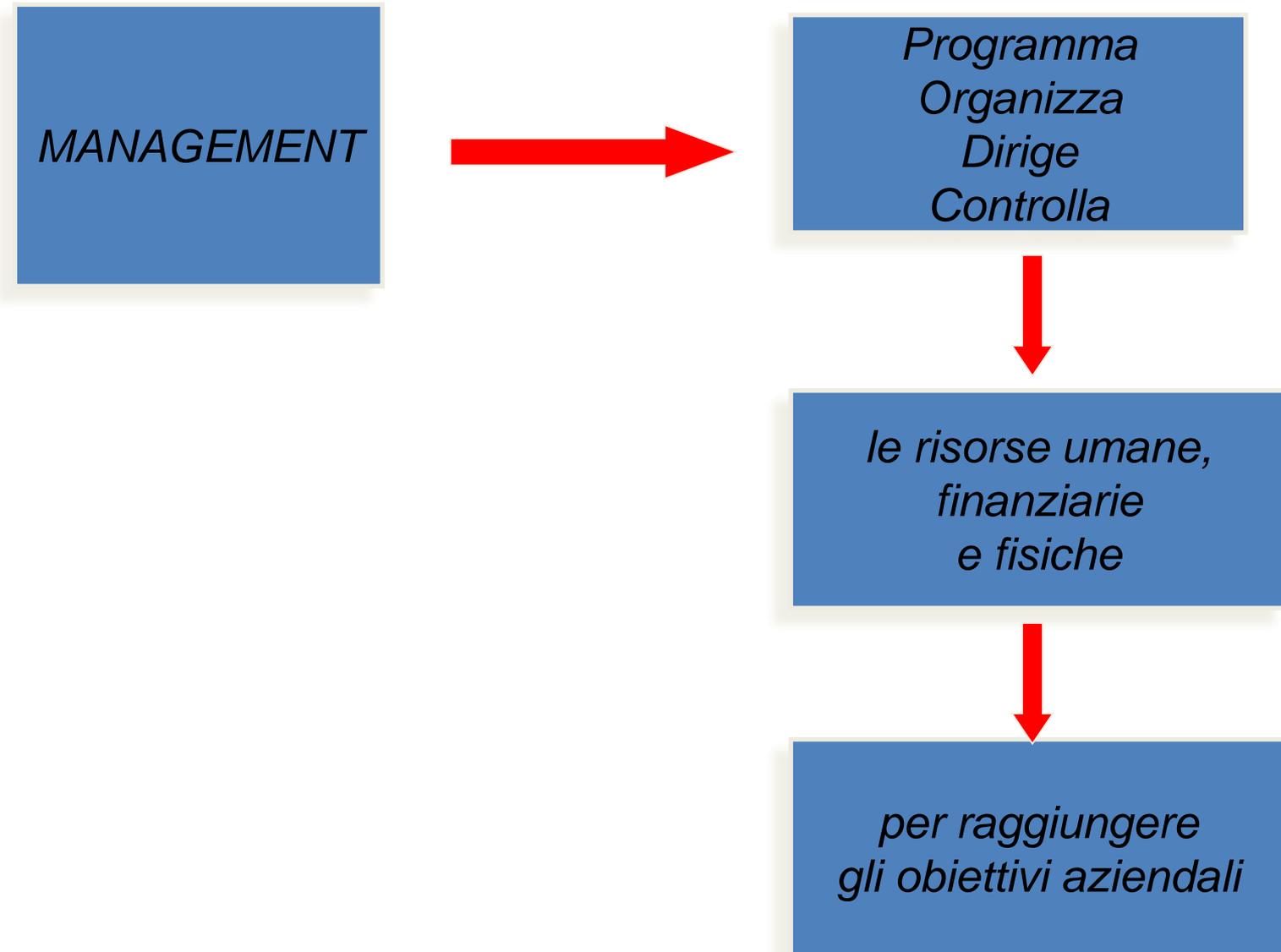
BUON  
FUNZIONAMENTO



la gestione delle complessità



# IL MANAGEMENT



(da Megginson, Mosley e Pietri jr)

# Per una Sanità di Valore

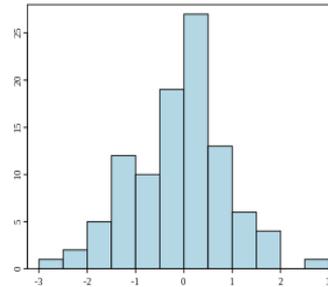


# Cosa rende inefficienti (e spesso anche inefficaci) i nostri servizi sanitari?

Ritardi nei trattamenti



Stesso trattamento Variazioni ingiustificate per tutti



Attesa dei pazienti nei nostri silos



Incertezza su quello che funziona veramente



Frequenti errori medici (non notificati)



Flusso di lavoro irrazionale



Pazienti che ignorano le indicazioni dei medici





**Heaven** is where:

the police are British, 

the chefs Italian, 

the mechanics German, 

the lovers French, 

and it is all organized by the  
Swiss. 

**Hell** is where:

Swiss. 

**Hell** is where:

the police are German, 

the chefs British, 

the mechanics French, 

the lovers Swiss, 

and it is all organized by the  
Italian. 

# I sistemi sanitari del 21° secolo dovrebbero essere costruiti su:

---

- Rilevanza
- Equità
- Qualità
- Costo-efficacia
- Sostenibilità
- Innovazione

# Centralità della persona

“gestione della malattia”



“gestione del paziente”

Il peccato maggiore?  
La superficialità



Grazie per l'attenzione