



Fondazione
onda

Osservatorio nazionale sulla salute
della donna e di genere

Bollini RosaArgento 2021-2022

A cura di Francesca Merzagora
Presidente Fondazione Onda



RSA, Case di Riposo e Covid-19

- Le conseguenze della pandemia hanno comportato un impatto pesante su RSA e Case di Riposo per cui la **protezione** dei propri ospiti dal contagio e la **prevenzione** sono diventati delle priorità assolute.
- Molte strutture hanno saputo rispondere attuando **azioni** e **interventi** tempestivi per tutelare la salute e la sicurezza degli anziani e del personale, garantire cure efficaci, assicurare un ambiente sereno e mantenere attivi i contatti con le famiglie e i caregiver:
 - ✓ **Formazione** del personale per la gestione dell'emergenza;
 - ✓ Approvvigionamento rapido di **dispositivi di protezione individuale**;
 - ✓ Modifiche strutturali per garantire l'**isolamento** degli **ospiti contagiati**;
 - ✓ **Isolamento preventivo** dai contatti esterni del personale sanitario;
 - ✓ Utilizzo di **supporti tecnologici** per agevolare la comunicazione con l'esterno e migliorare la qualità dell'assistenza;
 - ✓ Intensificazione servizio **pulizia** e **sanificazione**.

Le variabili di contesto

- **Invecchiamento** della popolazione e aumento della **non autosufficienza**, della **fragilità** e della **comorbilità**, comportano una maggior necessità di assistenza socio-sanitaria continuativa e prolungata.



- **Trasformazione del ruolo della famiglia** nel supporto dell'anziano e **influenza del contesto** sulla sua qualità di vita (istruzione, reddito, partner/figli), determinano la modalità di presa in carico della persona.
- **Offerta di servizi** per la gestione a lungo termine fortemente **differenziata e disomogenea** anche in relazione al contesto regionale di riferimento.
- **Settore socio-sanitario-assistenziale dedicato agli anziani femminilizzato** (nelle RSA le donne sono il 75% degli ospiti e spesso le donne hanno un ruolo attivo nell'assistenza degli ospiti - caregiver, personale, direzioni).



Bollini RosaArgento: *cosa sono*



- Un riconoscimento assegnato dal 2016 alle **RSA e Case di Riposo** in possesso di requisiti ritenuti indispensabili per garantire benessere e una buona qualità di vita degli ospiti e delle loro famiglie.
- Uno strumento di **orientamento** nella scelta della struttura che meglio risponde alle necessità degli ospiti e delle loro famiglie.
- Un'iniziativa che pone l'attenzione sulle **caratteristiche funzionali** delle strutture, sui requisiti per **un'assistenza personalizzata**, nonché sulla presenza di **servizi clinici** di base e per gli ospiti con demenza.



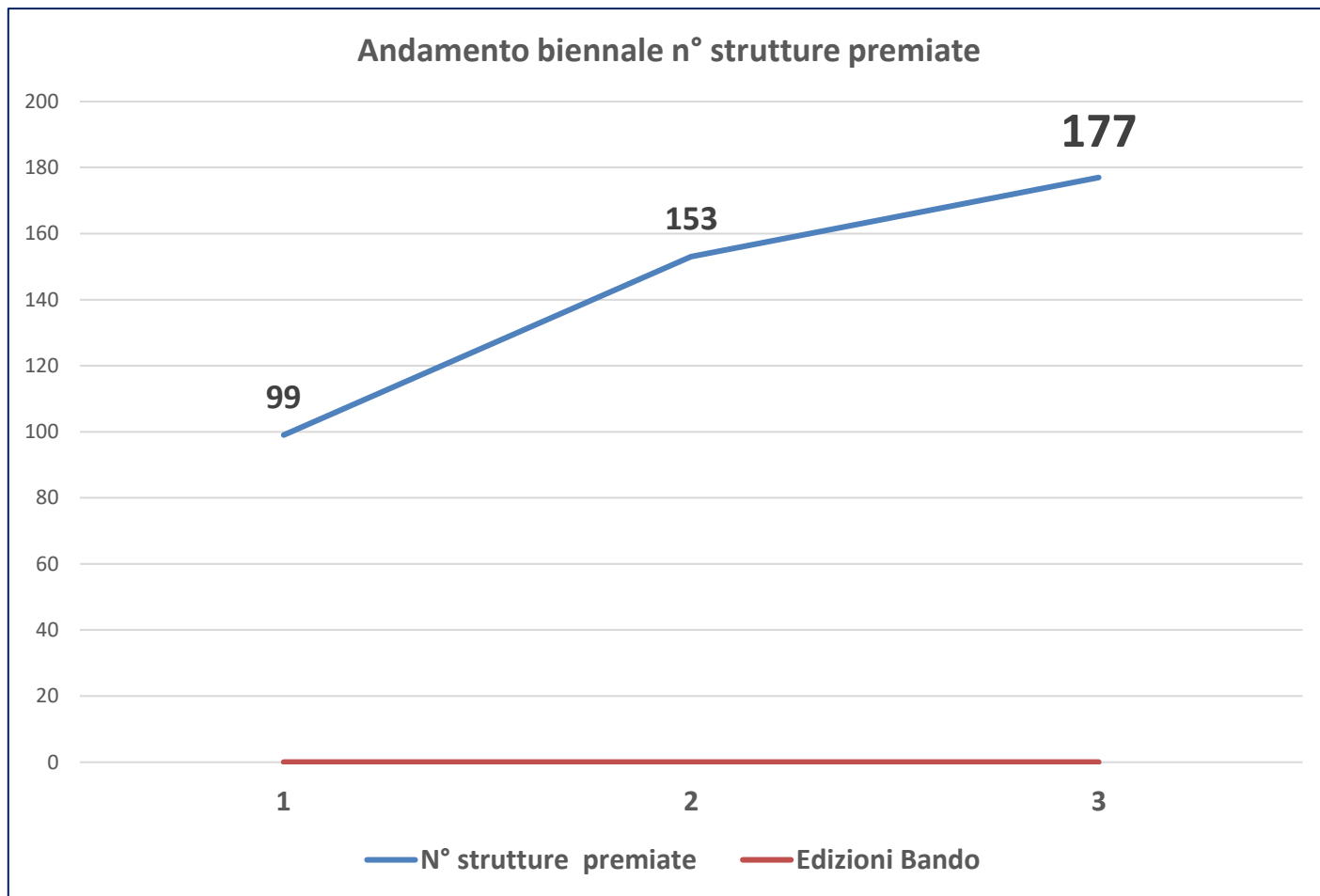
Bollini RosaArgento: *obiettivi*



- Far emergere nel panorama socio-sanitario-assistenziale, le **RSA** e **Case di riposo** più **virtuose**.
- Comunicare in modo **trasparente** alla popolazione le informazioni sui servizi offerti dalle strutture garantendo così un accesso paritario.
- **Supportare** le famiglie e i caregiver in una scelta consapevole della struttura che meglio risponde alle esigenze clinico-assistenziali dell'anziano.
- Migliorare **l'efficacia** e **l'efficienza** dei servizi clinico-assistenziali offerti dalle strutture per garantire a ospiti e caregiver una buona qualità di vita.



Bollini RosaArgento: *evoluzione*



I Edizione 2017-2018

II Edizione 2019-2020

III Edizione 2021- 2022

Scadenza edizione 2021-2022 del Bando prorogata sino al **30 settembre**.



Bollini RosaArgento: *elementi innovativi*

- **Crescita del numero di strutture** candidate e premiate in occasione della III edizione del Bando (24 strutture in più).
- Aumento della copertura regionale della **rete di RSA e Case di Riposo**.
- Maggiore consapevolezza da parte delle strutture dell'opportunità di mettere in luce la propria esperienza, incentivando un **confronto positivo** con le altre strutture e fornendo informazioni all'utenza sui servizi offerti.
- Sensibilizzazione delle Direzioni e del personale sanitario delle strutture sull'importanza di **focalizzare il proprio impegno sul lato 'umano'** della presa in carico degli ospiti.
- Migliore **comunicazione diretta** tra strutture e utenza accorciando le distanze, incentivando lo scambio e il confronto reciproco.



Bollini RosaArgento: *Advisory Board*

Giorgio Fiorentini (Presidente)

Luigi Bergamaschini

Augusto Caraceni

Giancarlo Cerveri

Marika Lepenne

Roberto Messina

Cinzia Negri Chinaglia

Stefania Pace

Antonio Sebastiano

Vincenzo Silani

Uditori:

Maria Antonietta Nosenzo

Francesca Merzagora





Promozione dell'appartenenza al network

- **KIT di comunicazione** → pacchetto di comunicazione per promuovere in maniera sinergica e standardizzata l'appartenenza al network tramite i canali online di ciascuna:
 - ✓ Digital → logo, banner (formato standard), immagine per social (in due misure, orizzontale e verticale), video in grafica, claim, hashtag di progetto.
 - ✓ Tradizionale → comunicato stampa, vetrofania, targa con numero bollini vinti, brochure iniziativa.

**NOI FACCIAMO PARTE DEL NETWORK
2021-2022**
Ci prendiamo cura della qualità di vita degli ospiti

**BOLLINI
ROSA
ARGENTO**

**Noi facciamo
parte dei
Bollini RosaArgento**
Ci prendiamo cura della qualità di vita degli ospiti

**Noi facciamo
parte dei Bollini
RosaArgento**
CI PRENDIAMO CURA DELLA QUALITÀ DI VITA DEGLI OSPITI

**Noi facciamo
parte dei Bollini
RosaArgento**
CI PRENDIAMO CURA DELLA QUALITÀ DI VITA DEGLI OSPITI

**Fondazione
onda**
Osservatorio nazionale sulla salute
della donna e di genere



Promozione dei servizi delle strutture



A.S.FAR.M. Azienda Speciale



Bollini 2019-2020*
*validità biennale

Indirizzo: Via Maciachini, 9
Comune: Induno Olona
provincia: VA
CAP: 21056
Telefono: 0332206001
Mail: carla@asfarm.it
Sito: www.asfarm.it
Totale posti letto accreditati: 21
Direttore: Cesare Cappella

Il riconoscimento di Onda alle RSA e case di riposo per anziani

Il **RosaArgento?** Un riconoscimento che Onda, Osservatorio Nazionale sulla salute della donna e di genere attribuisce alle Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche o private accreditate in possesso di requisiti garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti costituiti per la maggioranza da donne anziane.

Scopri di più!

SERVIZI PREMIATI:

Informazioni generali

Posti letto totali: 55
Tempi medi di attesa per ricovero (in giorni): 129
Centro Diurno
Possibilità di ricovero temporaneo
Retta giornaliera da 65 a 75 euro
Accesso libero per familiari e amici
Nucleo protetto demenze
Posti letto Nucleo protetto demenze: 2

Servizi clinico-assistenziali e alla persona

Paestra
La struttura garantisce una copertura medica H24 attraverso: Copertura medica H24 con medico presente in struttura
Spazi ricreativi
Spazio all'aperto
Fornitura diretta di ausili e protesi
Attività di animazione
Pet-Therapy

CUSTOMER SATISFACTION

Il servizio di valutazione della soddisfazione dell'utente è dedicato a chi intende lasciare un commento sui i servizi delle strutture del Network Bollini RosaArgento valutati, premiati e specificati in ogni singola scheda. Di quale servizio hai usufruito? Come ti sei trovato? Lascia il tuo commento.

Il tuo nome *

E-mail *

Oggetto

Commento *





Attività rivolte al personale sanitario

- I **'martedì' dei Bollini RosaArgento** → webinar a cadenza bimestrale tenuti da medici ed esperti di settore per approfondire argomenti inerenti all'ambito socio-sanitario e alla salute degli anziani.

DATA	ORA	TITOLO
16 febbraio	13.00 - 14.00	Lo stato emotivo e la depressione nel personale di strutture sanitarie e sociosanitarie ai tempi del Covid-19 (<u>relatore</u> : Dott. Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi)
13 aprile	13.00 - 14.00	Riorganizzazione dei servizi in RSA e Case di Riposo nell'era post Covid, tra digitalizzazione e informatizzazione (<u>relatore</u> : Prof. Antonio Sebastiano, Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA, LIUC Business School, Castellanza)
15 giugno	13.00 - 14.00	Prevenzione e azioni contro il fenomeno del maltrattamento (<u>relatore</u> : Dott.ssa Marika Lepenne, Assistente Sociale Istituto Geriatrico Camillo Golgi di Milano)
14 settembre	13.00 - 14.00	Invecchiamento del personale sanitario di RSA e Case di Riposo (<u>relatore</u> : Prof. Luigi Bergamaschini, Professore Associato in Medicina Interna-Geriatria, Università degli Studi di Milano)
16 novembre	13.00 - 14.00	Accompagnamento al fine vita (<u>relatore</u> : Dott. Augusto Caraceni, Direttore Unità Operativa Cure Palliative, Istituto dei Tumori di Milano)



PER ULTERIORI INFORMAZIONI VISITARE
AREA RISERVATA ALLE STRUTTURE

<https://www.bollinirosargento.it/bollini-rosaargento-2021-2022>

www.ondaosservatorio.it

www.bollinirosa.it

www.bollinirosargento.it

www.depressionepostpartum.it

www.iononsclero.it



Fondazione
onda

*Osservatorio nazionale sulla salute
della donna e di genere*