



**BOLLINI ROSAARGENTO: AL VIA IL NUOVO BANDO DI  
FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO**

**Milano, 4 marzo 2022**

**RASSEGNA STAMPA**

**Ultimo aggiornamento: 14 marzo 2022**

Comunicato stampa

## **BOLLINI ROSAARGENTO: AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO**

*Dal 7 marzo su [www.bolliniosargento.it](http://www.bolliniosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura*

*L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani*

*9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura*

**Milano, 4 marzo 2022 – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo **Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private** accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bolliniosargento.it](http://www.bolliniosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i **requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari**, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, **ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.**

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che **9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

*"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e*

*interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”*

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un **Advisory Board** che include **figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.**

Nello specifico i **criteri di assegnazione** dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

*“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega **Giorgio Fiorentini**, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”*

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un **riconoscimento istituzionale** e differenziante oltre che di appartenere a un **modello virtuoso di networking** per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

Comunicato stampa

## **SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA**

*Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani*

*Tra le strutture valutate, 288 hanno raggiunto un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata, mentre 48 si sono distinte per l'ottimo risultato. Varese e Bergamo le province con il maggior numero di RSA al top*

*Fondazione Onda prosegue con il suo impegno sul tema umanizzazione promuovendo il 7 marzo le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento per il biennio 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla buona qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura*

**Milano, 4 marzo 2022** – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. **Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani**, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato **annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine **includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.**

L'iniziativa ha visto la partecipazione di **392 strutture dislocate in 10 province lombarde**. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno **un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata**. Fra queste, **48 hanno raggiunto un ottimo grado**, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche

per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

*“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziativa come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”*

*“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”*

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che *“gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”*

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i **requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari**, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, **ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.**

*“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all’Università degli studi di Milano. “Si calcola che l’infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l’abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l’assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell’offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”*

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

# HIGHLIGHT USCITE

LA BUONA  
**SALUTE**

COMUNICATI-STAMPA.NET



**MONZA**TODAY



LA **PREALPINA**

**PS** PANORAMA  
DELLA SANITÀ

askenews

pressitalia.net  
agenzia italiana d'informazione

VN

Numero Uscite  
49

Audience Totale\*  
359.990

<b>Categoria</b>	<b>Numero Uscite</b>	<b>Audience*</b>
<b>Agenzie</b>	<b>7</b>	
<b>Quotidiani e quotidiani online</b>	<b>14</b>	<b>13.299</b>
<b>Periodici e periodici online</b>		
<b>Specializzati</b>	<b>4</b>	<b>19.500</b>
<b>Radio, TV e canali online</b>		
<b>Social Network</b>	<b>8</b>	<b>33.191</b>
<b>Portali ed E-zine</b>	<b>16</b>	<b>294.000</b>

\*I risultati sono sottostimati perché calcolati solo sulla base delle seguenti fonti certificate: per quotidiani e periodici: audipress; per siti web: audiweb (utenti unici giornalieri); per radio e tv: auditel e radiomonitor

## Rassegna Stampa

Testata	Audience*	Titolo	Data	Giornalista
---------	-----------	--------	------	-------------

### Agenzie

ANSA - General News		<b>Nuovo bando Bollini RosaArgento, per Rsa virtuose.</b>	4 marzo	
ANSA - Regional Service		<b>OGGI IN LOMBARDIA: 04/03/2022</b>	4 marzo	
Adnkronos - Health News		<b>Gli appuntamenti di oggi</b>	4 marzo	
Redattore sociale		<b>Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA e nelle case di riposo lombarde</b>	4 marzo	
Redattore sociale		<b>"Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo</b>	4 marzo	
Press Italia		<b>Bollini RosaArgento - AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO</b>	5 marzo	
Askaneews		<b>Bollini RosaArgento: nuovo bando Fondazione Onda per Rsa e case riposo</b>	6 marzo	

### Quotidiani e quotidiani online

Varese7press.it		<b>Umanizzazione dei servizi e assistenza nelle Rsa lombarde: tavola rotonda virtuale il 4 marzo</b>	25 febbraio	
Puglialive.it		<b>BOLLINI ROSAARGENTO: AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA</b>	4 marzo	

		<b>PER RSA E CASE DI RIPOSO</b>		
Vigevano24.it		<b>Salute: 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	4 marzo	
Monzatoday.it	13.299	<b>Rsa e case di riposo lombarde promosse: il 92% è attento al lato umano della cura</b>	4 marzo	
Mi-lorenteggio.com		<b>SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA</b>	4 marzo	
Varesenoi.it		<b>Rsa, Monti: «La provincia di Varese al top nell'umanizzazione dei servizi socioassistenziali»</b>	4 marzo	
Malpensa24.it		<b>Rsa, Monti (Lega): "Varese al top per i servizi. Ottimo livello anche in pandemia"</b>	4 marzo	
Imprese-lavoro.com		<b>Appuntamenti</b>	4 marzo	
Dietrolanotizia.eu		<b>RSA e Case di riposo attente al lato umano</b>	4 marzo	
Varesenews.it		<b>MILANO Il 92% delle strutture residenziali per anziani promosse dalla Fondazione Onda: Varese la più virtuosa</b>	4 marzo	
Ildenaro.it		<b>Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda</b>	4 marzo	
La Prealpina		<b>Monti: " Cure degli anziani, Rsa varesine un'eccellenza"</b>	5 marzo	
Gazzettadisondrio.it		<b>9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 ATTENTE AL LATO UMANO</b>	5 marzo	

Il Cittadino di Lodi		Umanizzazione delle Rsa: Lodi si merita "buono"	10 marzo	
<b>Audience</b>	<b>13.299</b>			

## Specializzati

Panoramasanita.it	4.500	Al via nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e Case di riposo	7 marzo	
Panoramasanita.it - Newsletter	15.000	Al via nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e Case di riposo	7 marzo	
Farmacianews.it		Bollini RosaArgento Onda: un aiuto alle famiglie per la scelta di una RSA	7 marzo	
Tema Farmacia - Newsletter		Bollini RosaArgento Onda: un aiuto alle famiglie per la scelta di una RSA	8 marzo	
<b>Audience</b>	<b>19.500</b>			

## Social Network

Twitter – Redattore Sociale	23.500	"Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo	4 marzo	
Twitter – informazione estero	562	SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA	4 marzo	
Facebook – Daniela Frigo		Bollini rosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo	5 marzo	
Facebook – La Buona Salute	558	Bollini RosaArgento - AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO	5 marzo	
Twitter – Labuonasalute		Bollini RosaArgento - AL VIA IL NUOVO BANDO DI	5 marzo	

		<b>FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO</b>		
Twitter - Tecnomedicina	463	<b>9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	7 marzo	
Twitter – Roberto Bonini	800	<b>9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	8 marzo	
Facebook – Lacasadiriposo.it	7.308	<b>Fondazione Onda: il nuovo bando per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la partnership di Lacasadiriposo.it</b>	14 marzo	
<b>Audience</b>	<b>33.191</b>			

## Portali ed E-zine

Informazioneonline.it		<b>Salute: 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	4 marzo	
Globamedianews.it		<b>Bollini RosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per RSA e Case di Riposo</b>	4 marzo	G. Acerbi
Zazoom.it – Ildenaro		<b>Bollini RosaArgento per Rsa virtuose   via alla nuova call di Fondazione Onda</b>	4 marzo	
Informazione.it - Mi- lorenteggio.com		<b>SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA</b>	4 marzo	
Superabile.it		<b>Bollini rosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo</b>	4 marzo	
Labuonasalute.it		<b>Bollini RosaArgento - AL VIA IL NUOVO BANDO DI</b>	5 marzo	

		<b>FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO</b>		
Comunicati-stampa.net		<b>BOLLINI ROSAARGENTO: Al via il nuovo bando di Fondazione Onda per RSA e Case di riposo</b>	7 marzo	M. Belloni
Comunicati-stampa.net		<b>SALUTE: 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	7 marzo	M. Belloni
247.libero.it - Comunicati-stampa.net	147.000	<b>BOLLINI ROSAARGENTO: Al via il nuovo bando di Fondazione Onda per RSA e Case di riposo</b>	7 marzo	
247.libero.it - Comunicati-stampa.net	147.000	<b>SALUTE: 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	7 marzo	
Tecnomedicina.it		<b>9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura</b>	7 marzo	
Senioritalia.it		<b>Bollini Rosaargento: al via il nuovo bando di fondazione Onda per RSA e case di riposo</b>	7 marzo	
Senioritalia.it - Newsletter		<b>Bollini Rosaargento: al via il nuovo bando di fondazione Onda per RSA e case di riposo</b>	7 marzo	
Altraeta.it		<b>Bollini RosaArgento: Fondazione Onda lancia il nuovo bando per rsa e case di riposo</b>	8 marzo	
Lacasadiriposo.it		<b>Fondazione Onda: il nuovo bando per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la partnership di Lacasadiriposo.it</b>	11 marzo	
Tantenews.eu		<b>Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda #adessonews</b>	14 marzo	

<b>Audience</b>	<b>294.000</b>			
-----------------	----------------	--	--	--

<b>Audience totale*</b>	<b>359.990</b>			
-------------------------	----------------	--	--	--

\*I risultati sono sottostimati perché calcolati solo sulla base delle seguenti fonti certificate: per quotidiani e periodici: audipress; per siti web: audiweb (utenti unici giornalieri); per radio e tv: auditel e radiomonitor

**AGENZIE**

4 marzo 2022



# Nuovo bando Bollini RosaArgento, per Rsa virtuose.

[ANSA - General News](#)

4 March 2022 12:50,

348 words,

Italian,

© ANSA.

Iniziativa biennale Onda, assistenza ma anche lato umano

(ANSA) - ROMA, 04 MAR - Al via il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (Rsa) e Case di riposo pubbliche e private accreditate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). Tra i requisiti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa. L'annuncio è stato dato nell'ambito della presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con la Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture in 10 province lombarde. I dati evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le Rsa e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi. "L'obiettivo dei Bollini RosaArgento- afferma Francesca Merzagora, Presidente Onda- è fornire uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia". L'attribuzione dei bollini avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri. (ANSA).

Agenzia Nazionale Stampa Associata

4 marzo 2022



## OGGI IN LOMBARDIA: 04/03/2022.

ANSA - Regional Service

4 March 2022 08:17,

280 words,

Italian,

© 2022 ANSA.

(ANSA) - MILANO, 04 MAR - Avvenimenti previsti per oggi, venerdì 4 marzo, in Lombardia:

CASTELLUCCHIO (MN) - via 8 Marzo, 11 ore 09:30 Tour nelle imprese dell'assessore Guidesi alla Castor srl.

A seguire alla Versalis spa ENI - Polo industriale (ore 11:00 via Giuseppe Taliercio, 14 - Mantova); Porto di Valdaro (ore 14 via Piagafetta, 1 - Valdaro/MN); Carillon (ore 15.15 via Verdi, 19 - Mantova) e profumeria Lara (ore 16 piazza Marconi, 24 - Mantova) MILANO - Online ore 10:30 Per Fondazione Onda, conferenza stampa su 'Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA e nelle case di riposo lombarde', con Letizia Moratti, Emanuele Monti, presidente fondazione Francesca Merzagora e altri MILANO - Online ore 11:00 Per Sky - MasterChef Italia, incontro in streaming con i finalisti e a seguire con il vincitore (ore 14:00) MILANO - 10 Corso Como ore 11:00 Presentazione del programma 2022 di 10 Corso Como, con Bart van der Heide, Direttore di Museion-Bolzano Cristina Ferretti, Direttrice Amministrativa Frida Carazzato, Assistente Curatoriale MILANO - Online ore 11:00 Seminario Fintech sui Non Fungible Token (Nft) su iniziativa della Consob e del Politecnico di Milano. ZINGONIA ore 14:00 Conferenza stampa del tecnico dell'Atalanta Gasperini alla vigilia della gara con la Roma MILANO - Triennale ore 18:30 Omaggio a Oliviero Toscani con Una serata per celebrare gli 80 anni del fotografo e presentare il libro 'Ne ho fatte di tutti i colori' e il documentario 'Oliviero Toscani. Chi mi ama mi segua', con presidente Triennale Stefano Boeri MILANO - [Teatro alla Scala](#) ore 20:00 Prima dell'opera Adriana Lecouvreur MILANO - San Siro ore 20:45 Inter-Salernitana di Serie A (ANSA).

Agenzia Nazionale Stampa Associata

4 marzo 2022



## Gli appuntamenti di oggi

### Adnkronos - Health News

4 March 2022 09:08,

158 words,

Italian,

Copyright 2022 Adnkronos Salute.

(Adnkronos Salute) - - CONGRESSO NAZIONALE TUMORI CUTANEI. Casa dell'Aviatore (sala baracca), viale dell'Università 20, ROMA

- STATI GENERALI DELLA COMUNICAZIONE PER LA SALUTE (4-5 MARZO). Aula Magna I Clinica Medica AOU Policlinico Umberto I, viale del Policlinico 155, ore 10, ROMA

- CONFERENZA CENSIS "PAPILLOMAVIRUS: LOTTA AI TUMORI". Sede Cnel, viale Lubin 2, ore 10, ROMA

- CONFERENZA STAMPA ONDA "UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI E ASSISTENZA PERSONALIZZATA NELLE RSA E NELLE CASE DI RIPOSO LOMBARDE". Link: , ore 10.30

- PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI RICERCA OPERATIVA SULLA ROBOTICA COGNITIVA PER LA NEURORIABILITAZIONE DI SANTA LUCIA IRCCS E OVERSONIC. Centro Congressi Fondazione Santa Lucia IRCCS, via Ardeatina 354, ore 11, ROMA

- LECTIO MAGISTRALIS DEL PRESIDENTE DELL'AIFA GIORGIO PALÙ "COVID-19: SCIENZA O RAPPRESENTAZIONE?". Link: , ore 16.30

- TAVOLA ROTONDA ALTEMS "PNRR-M6 SALUTE: UNA MISSIONE POSSIBILE?", CON WALTER RICCIARDI. Polo Universitario Giovanni XXIII - Università Cattolica del Sacro Cuore, largo F. Vito 1, ore 16.30, ROMA

ADN Kronos S.p.A

4 marzo 2022



Home / Umanizzazione dei servizi e assistenza...

4 marzo 2022 ore: 10:30  
SALUTE

## Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA e nelle case di riposo lombarde

*Evento online*



**04/03**  
2022  
**10:30**

**Organizzazione:** Fondazione Onda  
**Città:** Online

### Documenti scaricabili

► [fondazione onda \(pdf\)](#)

4 marzo 2022



Home / Notiziario / "Bollini RosaArgento": al via il nuovo...

4 marzo 2022 ore: 16:13  
FAMIGLIA



## "Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo



Dal 7 marzo aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a strutture su tutto il territorio nazionale attente a benessere e qualità di vita degli ospiti



Per poter accedere a questo contenuto devi avere un **abbonamento attivo!**

ACCEDI E LEGGI

ACQUISTA QUESTO ARTICOLO

SCEGLI UN ABBONAMENTO

5 marzo 2022

**pressitalia.net**  
agenzia italiana d'informazione

## Bollini RosaArgento

### AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO

5 Marzo 2022 [Press Italia](#) [Prevenzione](#)

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura.*

*L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani.*

*9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura.*



MILANO - Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza

personalizzata nelle Rsa lombarde” volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell’assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L’analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L’obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L’esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all’indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

L’attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l’accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un’adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell’umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l’attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l’analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto ‘Bollini RosaArgento’. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da ‘hortus conclusus’ in ‘hortus apertus’.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un’offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell’ospite e della sua famiglia.

L’iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza

Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

FONTE: Ufficio Stampa HealthCom Consulting (Carlotta Freri).

6 marzo 2022

askanews

## Bollini RosaArgento: nuovo bando Fondazione Onda per **Rsa** e case riposo

440 words 6 March 2022 07:59 AskaneWS ASCANG Italian Copyright © 2022 askaneWS

Dal 7 marzo tutte le strutture potranno candidarsi (askanews) - Roma, 6 mar 2022 - Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture piu' virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualita' di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio e' stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle **Rsa** lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale e' emerso che 9 **RSA** e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che e' stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora piu' significativi se si tiene conto che la Lombardia e' stata una delle regioni piu' colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le **RSA** e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi. "In una societa' che invecchia cosi' rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, e' per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i piu' fragili. L'obiettivo ultimo e' quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero piu' adatto per i propri cari autosufficienti e non - scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore. Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza. "I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle **RSA** lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti.

Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle **RSA** e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle **RSA** che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'", aggiunge. Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia. Red-Mpd

**QUOTIDIANI E QUOTIDIANI ONLINE**

# Umanizzazione dei servizi e assistenza nelle Rsa lombarde: tavola rotonda virtuale il 4 marzo

Di **redazione**

25 Febbraio 2022



**VARESE, 25 febbraio 2022**-Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere venerdì 4 marzo presenterà online, in collaborazione con Regione Lombardia, **i risultati dell'indagine condotta nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)** e nelle Case di riposo lombarde per esplorare il grado di umanizzazione dei servizi e il livello di personalizzazione dell'assistenza con l'obiettivo di identificare le strutture per anziani più attente al benessere e alla qualità di vita dei propri ospiti.

In questa occasione oltre a discutere del futuro delle RSA e delle Case di riposo, verrà annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-24, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

**I relatori saranno:**

**Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare, Regione Lombardia  
**Emanuele Monti**, Presidente Commissione Sanità e Politiche Sociali, Consiglio

regionale della Lombardia

**Giovanni Pavesi**, Direttore Generale Welfare, Regione Lombardia

**Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna, Università degli studi di Milano

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi

**Giorgio Fiorentini**, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento

**Chiara Grossi**, Psicologa, ASST Lodi

**Francesca Merzagora**, *Presidente Fondazione Onda*

**Il programma e ulteriori informazioni per l'iscrizione sono disponibili [QUI](#)**

4 marzo 2022



## **BOLLINI ROSAARGENTO: AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO**

**04/03/2022**

Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura

L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani

9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura

Milano, 4 marzo 2022 – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini

RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

**BOLLINI ROSAARGENTO: AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO**

Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura

L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia “Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde” volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani

9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura  
Milano, 4 marzo 2022 – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande

attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziativa come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore. Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'."

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e

strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

## Salute: 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura

Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani.



Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di **Fondazione Onda**, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando **Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi

assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di **392 strutture dislocate in 10 province lombarde**. I dati emersi evidenziano un alto standard: **366** tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, **48 hanno raggiunto un ottimo grado**, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. **Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.**

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti - scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024”.

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale”.

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della

pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo”.

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione”.

4 marzo 2022

**MONZA**TODAY .it

## Rsa e case di riposo lombarde promosse: il 92% è attento al lato umano della cura

Il risultato di un'indagine condotta da Fondazione Onda in collaborazione con la Regione Lombardia



Le Rsa e le case di riposo della Lombardia promesse a pieni voti nell'umanità della cura. Questo quanto emerge dall'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" promossa da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Dall'indagine è emerso che il 92% delle Residenze sanitarie assistenziali e delle case di riposo della Lombardia sono attente al lato umano della cura.

### **Hanno partecipato 392 strutture**

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini Rosa Argento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra Rsa e case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di

indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20% delle Rsa valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

### **Punti di forza e di debolezza**

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9%) delle Rsa valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture.

Carente, invece, il 53% delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75% delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo - dichiara Francesca Merzagora, presidente Fondazione Onda -. Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti - scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

### **"La cura dei nostri anziani è fondamentale"**

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro - sostiene Letizia Moratti, vicepresidente e assessore al Welfare di Regione Lombardia -. Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle Rsa lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale”.

### **"I nostri anziani grandi vittime della pandemia"**

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, Asst Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è

uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

### **Come ripensare le Rsa del futuro**

“Per le Rsa e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia è stata una esperienza devastante - conclude Luigi Bergamaschini, già professore associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano -. Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle Rsa; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati dell'indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

4 marzo 2022

MI-LORENTEGGIO.com

# SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

4 Marzo 2022 - 12:03



(mi-lorenteggio.com) Milano, 4 marzo 2022 – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto

dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene Letizia Moratti, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell’assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell’assistenza e circa l’80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l’appropriatezza dell’assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l’attenzione al lato umano dell’assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude Luigi Bergamaschini, già Professore Associato in Medicina interna all’Università degli studi di Milano. “Si calcola che l’infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l’abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l’assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell’offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

4 marzo 2022

**VARESE**NOI.it

## **Rsa, Monti: «La provincia di Varese al top nell'umanizzazione dei servizi socioassistenziali»**

Commento al report di Fondazione Onda che vede eccellere la nostra provincia per quanto concerne l'umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde



«Il report redatto dalla Fondazione Onda, in collaborazione con Regione Lombardia, ha evidenziato che tra le oltre 300 Rsa lombarde intervistate, 288 raggiunge un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata e 48 di loro si sono distinte per l'ottimo risultato in tal senso. **Le province di Varese e Bergamo sono le più virtuose**: un motivo di orgoglio dopo che da relatore della legge di potenziamento della sanità lombarda mi sono impegnato affinché vi fosse un passaggio normativo su questo aspetto. Abbiamo anche voluto valorizzare le associazioni dei pazienti perché, assieme ai clinici, possono collaborare in progetti innovativi di umanizzazione delle cure». Così **Emanuele Monti**, presidente della Commissione Sanità e Politiche Sociali al Pirellone, a margine della conferenza stampa organizzata dalla Fondazione Onda per la presentazione del report "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" - Indagine conoscitiva e valutazione.

«Questi risultati testimoniano che durante la pandemia le strutture lombarde hanno mantenuto un livello di umanizzazione elevato e il proprio personale ha sopperito all'assenza della dimensione relazionale con amici, familiari e volontari dovuta dalle chiusure imposte a livello normativo. Apprendiamo quindi con soddisfazione questi riconoscimenti al termine di un periodo duro e auspichiamo che siano l'apripista per un nuovo percorso di apertura al territorio e rivisitazione delle dinamiche relazionali. Non poteva esserci miglior notizia per ripartire». Queste le parole di **Marco Petrillo**, presidente vicario di Uneba Lombardia.

4 marzo 2022

**MALPENSA**24.it

## **Rsa, Monti (Lega): “Varese al top per i servizi. Ottimo livello anche in pandemia”**

04/03/2022 redazione VARESE



**VARESE** – Rsa, Monti: “La provincia di Varese al top nell’umanizzazione dei servizi socioassistenziali”. “Il report redatto dalla Fondazione Onda, in collaborazione con Regione Lombardia, ha evidenziato che tra le oltre **300** Rsa lombarde intervistate, **288** raggiunge un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata e **48** di loro si sono distinte per l’ottimo risultato in tal senso”. Così **Emanuele Monti**, **presidente della Commissione Sanità** e Politiche Sociali al Pirellone, a margine della conferenza stampa organizzata dalla **Fondazione Onda** per la presentazione del report “Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde” – Indagine conoscitiva e valutazione.

### ***Varese e Bergamo al top***

“**Le province di Varese e Bergamo sono le più virtuose**: un motivo di orgoglio dopo che da relatore della legge di potenziamento della sanità lombarda mi sono impegnato affinché vi fosse un passaggio normativo su questo aspetto – prosegue Monti – Abbiamo anche voluto valorizzare le associazioni dei pazienti perché, assieme ai clinici, possono collaborare in progetti innovativi di umanizzazione delle cure”.

## ***Rsa bene in pandemia***

“Questi risultati testimoniano che **durante la pandemia le strutture lombarde hanno mantenuto un livello di umanizzazione elevato** e il **proprio personale ha sopperito all’assenza della dimensione relazionale con amici, familiari e volontari dovuta dalle chiusure** imposte a livello normativo. Apprendiamo quindi con soddisfazione questi riconoscimenti al termine di un periodo duro e auspichiamo che siano l’apripista per un nuovo percorso di apertura al territorio e rivisitazione delle dinamiche relazionali. Non poteva esserci miglior notizia per ripartire”. Queste le parole di **Marco Petrillo**, presidente vicario di Uneba Lombardia.

4 marzo 2022



# Appuntamenti

04/03/2022

## Appuntamenti

CASTELLUCCHIO (MN) – Tour nelle imprese dell'assessore Guidesi alla Castor srl. A seguire alla Versalis spa ENI – Polo industriale (ore 11:00 via Giuseppe Taliercio, 14 – Mantova); Porto di Valdaro (ore 14 via Piagafetta, 1 – Valdaro/MN); Carillon (ore 15.15 via Verdi, 19 – Mantova) e profumeria Lara (ore 16 piazza Marconi, 24 – Mantova). via 8 Marzo, 11 ore 09:30

CASSINA DE' PECCHI: L'assessore alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità Alessandra Locatelli visita 'Casa Filippide – Società Cooperativa Sociale Onlus'.

Via Trieste 3, ore 10

MILANO – Per Fondazione Onda, conferenza stampa su 'Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA e nelle case di riposo lombarde', con Letizia Moratti, Emanuele Monti, Online ore 10:30

MILANO – Presentazione del programma 2022 di 10 Corso Como, 10 Corso Como ore 11:00

MILANO – Seminario Fintech sui Non Fungible Token (Nft) su iniziativa della Consob e del Politecnico di Milano. Online ore 11:00

CERNUSCO SUL NAVIGLIO – l'assessore alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità Alessandra Locatelli visita il consultorio della Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini Onlus. Via Giacomo Matteotti 20, ORE 14

MILANO – Si riunisce in collegamento modalità Teams la commissione consiliare congiunta Rigenerazione Urbana e Antimafia. Ordine del giorno: 'Valutazione da parte

dei sindacati edili del Protocollo di Legalità sottoscritto da Assinpredil Ance e Ministero degli Interni', ore 17.30

MILANO – Omaggio a Oliviero Toscani con Una serata per celebrare gli 80 anni del fotografo e presentare il libro 'Ne ho fatte di tutti i colori' e il documentario 'Oliviero Toscani. Chi mi ama mi segua', con presidente Triennale Stefano Boeri. Triennale ore 18:30

4 marzo 2022

dietrolanotizia.it  
www.dietrolanotizia.eu *quotidiano on-line*

## RSA e Case di riposo attente al lato umano



Salute: 9 Rsa e case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura

Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani

Tra le strutture valutate, 288 hanno raggiunto un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata, mentre 48 si sono distinte per l'ottimo risultato. Varese e Bergamo le province con il maggior numero di RSA al top

Fondazione Onda prosegue con il suo impegno sul tema umanizzazione promuovendo il 7 marzo le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento per il biennio 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla buona qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura

La grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture.

Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista.

Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

4 marzo 2022

VN.it

# Il 92% delle strutture residenziali per anziani promosse dalla Fondazione Onda: Varese la più virtuosa

I dati contenuti nell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde"



**Il 92 percento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura.** Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e

assistenza personalizzata nelle RSA lombarde” di **Fondazione Onda**, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia.

La ricerca è stata presentata durante un incontro in cui è stato **annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L’analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell’esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: **i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l’accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l’accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.**

L’iniziativa ha visto la partecipazione di **392 strutture dislocate in 10 province lombarde**. I dati emersi evidenziano un alto standard: **366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata**. Fra queste, **48 hanno raggiunto un ottimo grado**, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. **Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo**, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. **Carente,**

**invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura**, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

«In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo», afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda – Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia»

«I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro – sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia – Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.»

«Le province di Varese e Bergamo sono le più virtuose: un motivo di orgoglio dopo che, da relatore della legge di potenziamento della sanità lombarda, mi sono impegnato affinché vi fosse un passaggio normativo su questo aspetto. Abbiamo anche voluto valorizzare le associazioni dei pazienti perché, assieme ai clinici, possono collaborare in progetti innovativi di umanizzazione delle cure» ha commentato **Emanuele Monti, presidente della Commissione Sanità e Politiche Sociali al Pirellone.**

«Questi risultati testimoniano che durante la pandemia le strutture lombarde hanno mantenuto un livello di umanizzazione elevato e il proprio personale ha sopperito all'assenza della dimensione relazionale con amici, familiari e volontari dovuta dalle chiusure imposte a livello normativo. Apprendiamo quindi con soddisfazione questi riconoscimenti al termine di un periodo duro e auspichiamo che siano l'apripista per un nuovo percorso di apertura al territorio e rivisitazione delle dinamiche relazionali. Non poteva esserci miglior notizia per ripartire» ha detto **Marco Petrillo**, presidente vicario di Uneba Lombardia.

4 marzo 2022

il denaro.it

# Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda

4 Marzo 2022



Al via il nuovo bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture piu' virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (Rsa) e Case di riposo pubbliche e private accreditate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). Tra i requisiti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualita' di vita e una permanenza dignitosa. L'annuncio e' stato dato nell'ambito della presentazione dell'indagine di [Fondazione Onda](http://www.fondazioneonda.it) svolta in collaborazione con la Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale e' emerso che 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture in 10 province lombarde. I dati evidenziano un alto standard e risultano ancora piu' significativi se si tiene conto che la Lombardia e' stata una delle regioni piu' colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le Rsa e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi."L'obiettivo dei Bollini RosaArgento- afferma Francesca Merzagora, Presidente Onda- e' fornire uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero piu' adatto per i propri cari autosufficienti e non, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia". L'attribuzione dei bollini avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico, in

seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri.

5 marzo 2022

**“PREALPINA**

## **Monti: «Cura degli anziani, Rsa varesine un'eccellenza»**

Cura degli anziani, un'eccellenza della sanità lombarda. Questo il parere, supportato da dati statistici, del presidente della commissione Sanità e Politiche sociali a Palazzo Lombardia, il varesino Emanuele Monti (nella foto). «Il report redatto dalla Fondazione Onda, in collaborazione con Regione Lombardia, ha evidenziato che tra le oltre trecento Rsa lombarde intervistate, ben 288 raggiungono un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata e 48 di loro si sono distinte per l'ottimo risultato in tal senso. Le province di Varese e Bergamo sono le più virtuose: un motivo di orgoglio dopo che da relatore della legge di potenziamento della sanità lombarda mi sono impegnato affinché vi fosse un passaggio normativo su questo aspetto. Abbiamo anche voluto valorizzare le associazioni dei pazienti perché, assieme ai clinici, possono collaborare in progetti innovativi di umanizzazione delle cure».

Si è espresso così l'esponente varesino della Lega a margine della conferenza stampa organizzata dalla Fondazione Onda per la presentazione del report.

«Questi risultati - ha aggiunto nel corso della conferenza stampa Marco Petrillo, presidente vicario di Uneba Lombardia - testimoniano che durante la pandemia le strutture lombarde hanno mantenuto un livello di umanizzazione elevato e il proprio personale ha sopperito all'assenza della dimensione relazionale con amici, familiari e volontari dovuta dalle chiusure imposte a livello normativo.

Apprendiamo quindi con soddisfazione questi riconoscimenti al termine di un periodo duro e auspichiamo che siano l'apripista per un nuovo percorso di apertura al territorio e rivisitazione delle dinamiche relazionali. Non poteva esserci miglior notizia per ripartire».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



5 marzo 2022

La Gazzetta di Sondrio .it

# 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 ATTENTE AL LATO UMANO



Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani

Tra le strutture valutate, 288 hanno raggiunto un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata, mentre 48 si sono distinte per l'ottimo risultato. Varese e Bergamo le province con il maggior numero di RSA al top

Fondazione Onda prosegue con il suo impegno sul tema umanizzazione promuovendo il 7 marzo le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento per il biennio 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla buona qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura

Milano, 4 marzo 2022 – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da

Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e il comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene Letizia Moratti, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude Luigi Bergamaschini, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).  
HealthCom Consulting

10 marzo 2022

**il Cittadino**  
GIUGLIANO DEL LIGURIANO E DEL SUORMIANO

**ANZIANI** Nella ricerca di Onda hanno aderito in 9

## Umanizzazione delle Rsa: Lodi si merita "buono"

■ "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde", nel Lodigiano, tra le 9 case di riposo che hanno risposto alla ricerca di Fondazione Onda (il 53 per cento), nessuna ha ottenuto "ottimo". L'89,9 per cento, però, ha un grado di umanizzazione "buono". I risultati sono stati presentati nei giorni scorsi, durante una conferenza stampa alla quale ha preso parte anche il responsabile del dipartimento di salute mentale dell'Asst di Lodi Giancarlo Cerveri.

La provincia di Lodi, considerando le Rsa che hanno risposto, è l'unica che non ha alcuna casa di riposo con un ottimo grado di umanizzazione, ma è il territorio che, nella fascia di giudizio pari a buono, ha fatto meglio di tutte le

altre. «Gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia Covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica - commenta il dottor Cerveri -. Il sistema socio-sanitario lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13 per cento delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80 per cento un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo». ■

**Cri. Ver.**

**SPECIALIZZATI**

## Al via nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e Case di riposo

07/03/2022 in [News](#)



*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo in Italia*

Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'**indagine di Fondazione Onda** svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che **9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi. "In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma **Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda**. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo

ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega **Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento**. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

7 marzo 2022

## Al via nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e Case di riposo

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo in Italia*



Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle

...

**Leggi tutto.**

## Al via nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e Case di riposo

07/03/2022 in [News](#)



*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo in Italia*

Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'**indagine di Fondazione Onda** svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che **9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi. "In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma **Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda**. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega **Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento**. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'."

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

7 marzo 2022



# Bollini RosaArgento Onda: un aiuto alle famiglie per la scelta di una RSA

**Elena Mattioli**

7 marzo 2022

I **Bollini RosaArgento** vengono attribuiti ogni due anni, a partire dal 2016, da Fondazione Onda (Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere) alle **RSA e Case di riposo più virtuose nella gestione dei propri ospiti, delle loro famiglie e dei caregiver** su tutto il territorio nazionale. A tal proposito, è stato appena aperto il bando per il biennio 2023-24.

Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenerli, oltre a **elementi socio-sanitari** come appropriatezza degli interventi clinici e **specifiche caratteristiche strutturali**, c'è anche l'**attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura** per garantire a tutti gli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa. La gestione di ognuno dovrebbe essere il più possibile personalizzata, efficace e sicura.

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana avviene sulla base del **punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board** formato da figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri e da altri tecnici del settore. Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e di favorire le loro capacità, nonché di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria anche in presenza di stati di demenza.

**I farmacisti possono fare la propria parte informando le famiglie dell'esistenza di questa rete.** Il bollino RosaArgento è, infatti, un riconoscimento istituzionale qualificante che può essere utile per orientare la scelta della struttura a cui affidare una persona cara, momento sempre molto delicato e difficile. Le strutture all'interno del network si pongono come obiettivo lo scambio di esperienze al fine di offrire servizi sempre più personalizzati e strutturati sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

«In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, tenendo conto del loro benessere psicofisico, per Fondazione Onda è un impegno morale di rilievo – ha affermato **Francesca Merzagora, presidente Fondazione Onda** – Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili».

8 marzo 2022

**TEMA**  
FARMACIA  
Newsletter



#### FATTI&PERSONE

### Bollini RosaArgento Onda: un aiuto alle famiglie per la scelta di una RSA

I Bollini RosaArgento vengono attribuiti ogni due anni, a partire dal 2016, da Fondazione Onda (Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere) alle RSA e Case di riposo più virtuose nella gestione dei propri ospiti, delle loro famiglie e dei caregiver su tutto il territorio nazionale. A tal proposito, è stato appena aperto il bando per il biennio 2023-24

[Continua a leggere...](#)

# Bollini RosaArgento Onda: un aiuto alle famiglie per la scelta di una RSA

**Elena Mattioli**

7 marzo 2022

I **Bollini RosaArgento** vengono attribuiti ogni due anni, a partire dal 2016, da Fondazione Onda (Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere) alle **RSA e Case di riposo più virtuose nella gestione dei propri ospiti, delle loro famiglie e dei caregiver** su tutto il territorio nazionale. A tal proposito, è stato appena aperto il bando per il biennio 2023-24.

Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenerli, oltre a **elementi socio-sanitari** come appropriatezza degli interventi clinici e **specifiche caratteristiche strutturali**, c'è anche l'**attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura** per garantire a tutti gli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa. La gestione di ognuno dovrebbe essere il più possibile personalizzata, efficace e sicura.

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana avviene sulla base del **punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un *Advisory Board*** formato da figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri e da altri tecnici del settore. Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e di favorire le loro capacità, nonché di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria anche in presenza di stati di demenza.

**I farmacisti possono fare la propria parte informando le famiglie dell'esistenza di questa rete.** Il bollino RosaArgento è, infatti, un riconoscimento istituzionale qualificante che può essere utile per orientare la scelta della struttura a cui affidare una persona cara, momento sempre molto delicato e difficile. Le strutture all'interno del network si pongono come obiettivo lo scambio di esperienze al fine di offrire servizi sempre più personalizzati e strutturati sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

«In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, tenendo conto del loro benessere psicofisico, per Fondazione Onda è un impegno morale di rilievo – ha affermato **Francesca Merzagora, presidente Fondazione Onda** – Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili».

**SOCIAL NETWORK**

4 marzo 2022



Redattore Sociale



Redattore Sociale  
@RedattoreSocial



"Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di [@ONDaSaluteDonna](#) per Rsa e case di riposo (Area abbonati)

[Translate Tweet](#)



redattore sociale.it

"Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di Fondazione ...  
Dal 7 marzo aperte le candidature per l'assegnazione dei  
Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito ...

5:30 PM - Mar 4, 2022 - TweetDeck



4 marzo 2022 ore: 16:13  
FAMIGLIA



## "Bollini RosaArgento": al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo



Dal 7 marzo aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a strutture su tutto il territorio nazionale attente a benessere e qualità di vita degli ospiti



Per poter accedere a questo contenuto devi avere un **abbonamento attivo!**

ACCEDI E LEGGI

ACQUISTA QUESTO ARTICOLO

SCEGLI UN ABBONAMENTO

4 marzo 2022



Informazione estero



informazione estero  
@infoitestero



SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

[Translate Tweet](#)



informazione.it

SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SO...

"Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA ...

12:07 PM · Mar 4, 2022 · TrendingRetriever



## SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

ALTRI DETTAGLI:

[Ucraina](#)

[Migranti](#)

04/03/2022 - 11:03 ESTERI

[Tutti gli articoli](#) | [Condividi](#) | [Avvisami](#)

“Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde.

L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni.

Ultimo aggiornamento il 4 Marzo 2022 – 12:03. (mi-lorenteggio.com) Milano, 4 marzo 2022 – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. (MI-LORENTEGGIO.COM - LE ULTIME NOTIZIE DI CRONACA, POLITICA, ANNUNCI, SPORT, FOTO E VIDEO DI MILANO E LA LOMBARDIA)

# SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

4 Marzo 2022 - 12:03



(mi-lorenteggio.com) Milano, 4 marzo 2022 – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene Letizia Moratti, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di

umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude Luigi Bergamaschini, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

5 marzo 2022



Daniela Frigo



## **Bollini rosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo**

**Dal 7 marzo aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a strutture su tutto il territorio nazionale attente a benessere e qualità di vita degli ospiti**

### **4 marzo 2022**

ROMA – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene

conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L’obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L’esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all’indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

L’attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l’accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un’adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell’umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l’attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l’analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto ‘Bollini RosaArgento’. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da ‘hortus conclusus’ in ‘hortus apertus’.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un’offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell’ospite e della sua famiglia.

L’iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e

Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

5 marzo 2022



La Buona Salute



## Bollini RosaArgento

### AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO

5 Marzo 2022 [Press Italia](#) [Prevenzione](#)

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosaargento.it](http://www.bollinirosaargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura.*

*L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani.*

*9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura.*



MILANO – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziativa come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico

che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'."

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

FONTE: Ufficio Stampa HealthCom Consulting (Carlotta Freri).

5 marzo 2022



Labuonasalute



labuonasalute @labuonasalute · Mar 5

Bollini RosaArgento - AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO

#labuonasalute #milano #bollinirosaargento #fondazioneonda  
#francescamerzagora  
[wp.me/p73Nji-1nq](https://wp.me/p73Nji-1nq)



## Bollini RosaArgento

### AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO

5 Marzo 2022 [Press Italia](#) [Prevenzione](#)

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosaargento.it](http://www.bollinirosaargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura.*

*L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani.*

*9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura.*



MILANO – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico

che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'."

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

FONTE: Ufficio Stampa HealthCom Consulting (Carlotta Freri).

7 marzo 2022



Tecnomedicina



## 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura

[Redazione](#) 7 Marzo 2022 [9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura](#)2022-03-07T15:36:03+02:00Terza età

Il 92% delle Residenze Sanitarie Assistenziali e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di **Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere**, svolta in collaborazione con **Regione Lombardia**. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93% delle strutture. Carente, invece, il 53% delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”,

sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell’aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell’assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell’assistenza e circa l’80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l’appropriatezza dell’assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l’attenzione al lato umano dell’assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all’Università degli studi di Milano. “Si calcola che l’infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l’abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l’assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell’offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando

dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

8 marzo 2022



Roberto Bonin



## 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura

Redazione 7 Marzo 2022 [9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura](#)2022-03-07T15:36:03+02:00Terza età

Il 92% delle Residenze Sanitarie Assistenziali e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di **Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere**, svolta in collaborazione con **Regione Lombardia**. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni. L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati

emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93% delle strutture. Carente, invece, il 53% delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per

questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale."

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che "gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo."

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

"Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante," conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. "Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando

dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

11 marzo 2022



Lacasadiriposo.it

LaCasadiRiposo.it  
1 h · 🌐

Fondazione Onda: il nuovo bando di [Onda - Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere](#) per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la collaborazione di [Lacasadiriposo.it](#), [ANSDIPP](#), [Senior Italia Federanziani](#), [Residenze sanitarie](#), [Altra Età](#) e [CURA!](#) 🇮🇹🇪🇺🇪🇺

LACASADIRIPOSU.IT

Fondazione Onda: il nuovo bando per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la partnership di [Lacasadiriposo.it](#)

👍 Mi piace    💬 Commenta    ➦ Condividi

Fondazione Onda: il nuovo bando per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la partnership di Lacasadiriposo.it



in partnership con  
**laCasadiRiposo.it**



**BANDO BOLLINI  
ROSAARGENTO**

**PER LE RSA E  
CASE DI RIPOSO**

**MARZO-MAGGIO**

11 Marzo 2022

Si sono aperte **lo scorso 7 marzo** le candidature per l'assegnazione dei **Bollini RosaArgento 2023-2024**, il prestigioso riconoscimento attribuito a cadenza biennale da **Fondazione Onda** alle **Rsa e Case di Riposo del territorio nazionale** che si sono maggiormente distinte per una **gestione personalizzata, efficace e sicura dei propri ospiti e delle loro famiglie**, ovvero quelle considerate più attente al benessere, alla qualità della vita e alla tutela della dignità. Come per la [precedente edizione 2021-2022](#), **LaCasadiriRiposo.it** sarà **partner** di questo **importante progetto**, che premia l'impegno quotidiano e la dedizione con cui operano le strutture residenziali del nostro Paese.

Fondazione Onda, l'**Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere** costituito a Milano nel 2005, ha annunciato il lancio del nuovo bando per l'edizione 2023-2024 in occasione dell'evento di **presentazione dell'indagine svolta in collaborazione con Regione Lombardia** "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde".

**Da lunedì 7 marzo, fino al termine del bando previsto per il 31 maggio**, le Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e le Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario disponibile sul sito ufficiale del progetto [www.bolliniosargento.it](http://www.bolliniosargento.it): tra i requisiti valutati per ottenere il riconoscimento **non solo elementi sociosanitari**, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al **lato umano dell'assistenza e della cura**, per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

Oltre al portale [LaCasadiRiposo.it](http://LaCasadiRiposo.it), l'iniziativa vanta la collaborazione di importanti realtà dedicate alla Terza Età come **ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it** e **CURA**, e il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINEG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

L'attribuzione dei "Bollini RosaArgento", che permetterà alle strutture di ottenere un **riconoscimento istituzionale e differenziante**, oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking, avverrà **sulla base di un punteggio che assegna da 0 a 3 bollini**, in seguito validato da un **Advisory Board** che include **figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri** oltre che altri tecnici del settore. I criteri di assegnazione terranno infatti conto non solo della presenza nelle strutture di servizi volti a facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, ma anche di servizi orientati a garantirne il mantenimento del benessere psico-fisico ed il miglioramento della qualità della vita.

Come affermato da **Francesca Merzgora, Presidente Fondazione Onda**, in occasione del lancio del nuovo bando: "in una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo. **Iniziative come questa**, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, **rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili**. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di **portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni**. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024". L'indagine, effettuata da Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia, ha di fatto evidenziato che **9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**: l'analisi, eseguita tra ottobre e

dicembre 2021, ha riguardato 392 strutture dislocate in 10 province lombarde, dove attraverso un attento studio dei dati sono emersi rilevanti standard qualitativi circa le varie offerte assistenziali.

**Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento**, ha inoltre evidenziato che **“i Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde**; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto. Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. **I servizi hanno qualità se il personale ha qualità** e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto “Bollini RosaArgento”. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da *hortus conclusus* in *hortus apertus*.”

**Lorenzo Gallori, Cofondatore del portale Lacasadiriposo.it**, ha espresso la soddisfazione per questa rinnovata collaborazione: “siamo onorati di aver confermato la nostra partnership con Fondazione Onda; attraverso questo progetto possiamo **proseguire nell'impegno di assicurare ai nostri utenti le migliori soluzioni per la cura e la gestione dei propri cari**, permettendo di scegliere quali tra le strutture a disposizione possano essere le più adeguate alle rispettive esigenze e necessità”.

**PORTALI ED E-ZINE**

## **Salute: 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura**

Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani. Spiccano le province di Varese e Bergamo



Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di **Fondazione Onda**, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando **Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi

assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di **392 strutture dislocate in 10 province lombarde**. I dati emersi evidenziano un alto standard: **366** tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, **48 hanno raggiunto un ottimo grado**, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. **Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.**

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti - scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024”.

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale”.

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della

pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo”.

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione”.

4 marzo 2022

**GlobalMediaNews.info**

## **Bollini RosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per RSA e Case di Riposo**

- Posted on 4 Marzo 2022



Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura

L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura

Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde.

I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili.

L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni.

In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio

elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo.

I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di

Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

4 marzo 2022

  
Ildenaro

## Bollini RosaArgento per Rsa virtuose | via alla nuova call di Fondazione Onda



Al via il nuovo bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ...

Autore : [ildenaro](#)

[Commenta](#)

**Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda** (Di venerdì 4 marzo 2022) Al via il nuovo bando **Bollini RosaArgento** 2023-2024, il riconoscimento che **Fondazione Onda** attribuisce ogni biennio alle strutture piu' **virtuose** nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (Rsa) e Case di riposo pubbliche e private accreditate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.Bollinirosargento.it](http://www.Bollinirosargento.it). Tra i requisiti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualita' di vita e una permanenza dignitosa. L'annuncio e' stato dato nell'ambito ...

[Leggi su ildenaro](#)

# Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda

4 Marzo 2022



Al via il nuovo bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture piu' virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (Rsa) e Case di riposo pubbliche e private accreditate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). Tra i requisiti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualita' di vita e una permanenza dignitosa. L'annuncio e' stato dato nell'ambito della presentazione dell'indagine di [Fondazione Onda](http://www.fondazioneonda.it) svolta in collaborazione con la Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale e' emerso che 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture in 10 province lombarde. I dati evidenziano un alto standard e risultano ancora piu' significativi se si tiene conto che la Lombardia e' stata una delle regioni piu' colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le Rsa e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi."L'obiettivo dei Bollini RosaArgento- afferma Francesca Merzagora, Presidente Onda- e' fornire uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero piu' adatto per i propri cari autosufficienti e non, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia". L'attribuzione dei bollini avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri.

4 marzo 2022

**informazione.it**  
Mi-lorenteggio.com

# SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

ALTRI DETTAGLI:

[Ucraina](#)

[Migranti](#)

04/03/2022 - 11:03  [ESTERI](#)

[Tutti gli articoli](#) | [Condividi](#) | [Avvisami](#)

“Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde.

L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni.

Ultimo aggiornamento il 4 Marzo 2022 - 12:03. (mi-lorenteggio.com) Milano, 4 marzo 2022 - Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. *(MI-LORENTEGGIO.COM - LE ULTIME NOTIZIE DI CRONACA, POLITICA, ANNUNCI, SPORT, FOTO E VIDEO DI MILANO E LA LOMBARDIA)*

# SALUTE: 9 RSA E CASE DI RIPOSO LOMBARDE SU 10 SONO ATTENTE AL LATO UMANO DELLA CURA

4 Marzo 2022 - 12:03



(mi-lorenteggio.com) Milano, 4 marzo 2022 – Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene Letizia Moratti, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude Luigi Bergamaschini, già Professore Associato in Medicina interna all’Università degli studi di Milano. “Si calcola che l’infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l’abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l’assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell’offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

4 marzo 2022



## **Bollini rosaArgento: al via il nuovo bando di Fondazione Onda per Rsa e case di riposo**

**Dal 7 marzo aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a strutture su tutto il territorio nazionale attente a benessere e qualità di vita degli ospiti**

### **4 marzo 2022**

ROMA – Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in

carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

5 marzo 2022

LA BUONA  
**SALUTE**.it

## Bollini RosaArgento

### AL VIA IL NUOVO BANDO DI FONDAZIONE ONDA PER RSA E CASE DI RIPOSO

5 Marzo 2022 [Press Italia](#) [Prevenzione](#)

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura.*

*L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani.*

*9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura.*



MILANO - Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non - scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto", spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. "Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'."

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

FONTE: Ufficio Stampa HealthCom Consulting (Carlotta Freri).

7 marzo 2022

COMUNICATI-STAMPA.NET

# BOLLINI ROSAARGENTO: Al via il nuovo bando di Fondazione Onda per RSA e Case di riposo

*Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura. L'annuncio nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani. 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura.*



Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche

grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali

per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della

sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

ph fonte: [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

7 marzo 2022

COMUNICATI-STAMPA.NET

## **SALUTE: 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura**

*Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia presenta i risultati dell'indagine "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani. Tra le strutture valutate, 288 hanno raggiunto un buon grado di umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata, mentre 48 si sono distinte per l'ottimo risultato. Varese e Bergamo le province con il maggior numero di RSA al top. Fondazione Onda prosegue con il suo impegno sul tema umanizzazione promuovendo il 7 marzo le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento per il biennio 2023-2024, riconoscimento attribuito da Fondazione Onda a RSA e Case di riposo su tutto il territorio nazionale attente al benessere e alla buona qualità di vita degli ospiti, alla tutela della loro dignità e in grado di garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura.*



Il 92 per cento delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, svolta in collaborazione con Regione Lombardia. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo

Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni.

L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza (95,9 per cento) delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93 per cento delle strutture. Carente, invece, il 53 per cento delle strutture per quanto riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto

riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene Letizia Moratti, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della

nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

Giancarlo Cerveri, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude Luigi Bergamaschini, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I

risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione."

Dal 7 marzo RSA e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale, possono candidarsi compilando un questionario di auto-candidatura su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

ph fonte: [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it)

# 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura

[Redazione 7 Marzo 2022 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 attente al lato umano della cura](#)2022-03-07T15:36:03+02:00Terza età

Il 92% delle Residenze Sanitarie Assistenziali e delle Case di riposo lombarde è attento al lato umano della cura. Lo dimostrano i risultati dell'indagine conoscitiva e di valutazione "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle RSA lombarde" di **Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere**, svolta in collaborazione con **Regione Lombardia**. Volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani, la ricerca è stata presentata oggi durante un incontro in cui è stato annunciato anche il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento con valenza biennale che Fondazione Onda attribuisce alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

L'analisi sulle strutture lombarde, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha previsto la diffusione di un questionario suddiviso in quattro aree di indagine e sviluppato con il supporto dell'esperienza pluriennale maturata da Fondazione Onda nella costituzione del circuito nazionale dei Bollini RosaArgento. Le aree di indagine includono: i processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; l'accessibilità fisica, la vivibilità e i comfort dei luoghi di cura; l'accesso alle informazioni e la semplificazione delle stesse; la cura per le relazioni. L'iniziativa ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard: 366 tra RSA e Case di riposo hanno almeno un buon grado di umanizzazione dei servizi e di assistenza personalizzata. Fra queste, 48 hanno raggiunto un ottimo grado, ciò vuol dire che si sono distinte in tutte e quattro le aree di indagine. Tra le province lombarde spiccano Varese e Bergamo, dove almeno il 20 per cento delle RSA valutate ha raggiunto un ottimo grado di umanizzazione.

Più nello specifico, la grande maggioranza delle RSA valutate ha dichiarato attenzione alla fragilità e ai bisogni della persona, al rispetto della dignità e della privacy, al percorso di accoglienza, alla tutela dei livelli di autonomia e mantenimento degli interessi personali; anche per la cura delle relazioni tra i professionisti, gli ospiti, i familiari, i cittadini e le istituzioni è stata dimostrata particolare attenzione dal 93% delle strutture. Carente, invece, il 53% delle strutture per quanto

riguarda l'accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura, soprattutto relativamente alla lontananza della sede da parcheggi e mezzi pubblici o la mancanza di servizi olistici alla persona come parrucchiere ed estetista. Il 75 per cento delle strutture si è dimostrato inoltre carente per quanto riguarda l'accesso e la semplificazione delle informazioni, spesso manca infatti la traduzione in altre lingue della carta dei servizi o la possibilità di consultare online informazioni sanitarie degli ospiti.

Nella quasi totalità delle strutture, inoltre, l'attenzione nei confronti delle tematiche sulla sicurezza si è rivelata elevata, il che è di particolare rilevanza: infatti, a seguito della pandemia Covid-19, è risultato di grande evidenza come le procedure di tutela degli ospiti siano di fondamentale importanza per assicurarne il benessere.

“In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo”, afferma **Francesca Merzagora**, Presidente Fondazione Onda. “Iniziative come questa, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024.”

“I nostri anziani, i nostri cari rappresentano una risorsa di valore inestimabile per quanto hanno fatto nella loro vita, per l'affetto e per il bagaglio di cultura, ricordi e tradizioni che ci lega a loro”, sostiene **Letizia Moratti**, Vicepresidente e Assessore al Welfare di Regione Lombardia. “Per questo non posso che apprezzare con soddisfazione i risultati sul grado di attenzione e umanità delle RSA lombarde. Un risultato ancor più rilevante se si considera che la cura della persona, attraverso una particolare incidenza dell'aspetto umano, unito evidentemente a competenze e professionalità, è uno dei pilastri della nostra legge sul potenziamento della Sanità regionale.”

**Giancarlo Cerveri**, Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, ASST Lodi aggiunge poi che “gli anziani, i più fragili sono le persone che hanno patito di più gli effetti della pandemia covid-19 sia in termini di mortalità che di sofferenza psichica. Il Sistema Sociosanitario Lombardo si è fatto carico di questo enorme peso e, da come risulta nella nostra ricerca, ne è uscito rafforzato sia nelle procedure di tutela degli ospiti che nelle modalità di umanizzazione dell'assistenza. Il 13% delle quasi 400 strutture valutate ha avuto un risultato ottimo in termini di

umanizzazione dell'assistenza e circa l'80% un buon risultato. In sintesi, un servizio con aree di eccellenza e una solida base su cui proseguire un lavoro di miglioramento continuo.”

I Bollini Rosa-Argento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento sono considerati non solo elementi socio-sanitari, come l'appropriatezza dell'assistenza clinica e la presenza di specifiche caratteristiche strutturali, ma anche l'attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

“Per le RSA, e le strutture simili, in Europa e negli Stati Uniti la pandemia da Covid-19 è stata una esperienza devastante,” conclude **Luigi Bergamaschini**, già Professore Associato in Medicina interna all'Università degli studi di Milano. “Si calcola che l'infezione sia stata la causa della morte del 40-45% dei residenti. Questo alto numero di decessi ha portato molti, a tutti i livelli, a ipotizzare l'abolizione di queste strutture e investire la maggior parte dei fondi verso l'assistenza al domicilio. Questo obiettivo è sicuramente una strada da perseguire, ma per la sua realizzazione saranno necessari molti anni e con costi elevatissimi. Inoltre, la cura al proprio domicilio non si addice a un numero assai elevato degli attuali, e possibilmente futuri, fruitori dei servizi delle RSA; penso ai soggetti con grave disabilità fisica, cognitiva, psichica, senza dimenticare quanti vivono un grave disagio economico, sociale e non hanno un adeguato supporto familiare. I risultati della Indagine conoscitiva della Regione e dei precedenti concorsi dei Bollini RosaArgento dimostra lo sforzo che i gestori e il personale sta compiendo per migliorare la qualità dell'offerta. Come per altro già in atto in molti paesi europei, sono convinto che si debba fare anche un importante investimento non tanto nella riqualificazione delle attuali residenze, quanto a un loro globale ripensamento architettonico-strutturale, al pari del ripensamento e progettazione degli spazi pubblici fruibili dagli anziani come luoghi di socializzazione e di vita. La partecipazione al Bando dei Bollini RosaArgento può essere un momento di riflessione importante per le RSA attuali in questa fase di transizione.”

7 marzo 2022

SENIOR ITALIA .it

## Bollini Rosaargento: al via il nuovo bando di fondazione Onda per RSA e case di riposo



**Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024**

Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano

dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziative come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

"I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il

senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l’analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto ‘Bollini RosaArgento’. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da ‘hortus conclusus’ in ‘hortus apertus’.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un’offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell’ospite e della sua famiglia.

L’iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

7 marzo 2022

SENIOR ITALIA .it  
Newsletter

**Bollini Rosaargento: al via il nuovo bando di fondazione Onda per RSA e case di riposo**  
Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArg...  
**Continua >>**

## Bollini Rosaargento: al via il nuovo bando di fondazione Onda per RSA e case di riposo



**Dal 7 marzo su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it) aperte le candidature per l'assegnazione dei Bollini RosaArgento 2023-2024**

Annunciato il nuovo Bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento,

non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che 9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le RSA e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

"In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo", afferma Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda. "Iniziativa come questa rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024."

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore.

Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

“I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto”, spiega Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento. “Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'.”

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

8 marzo 2022

altraeta.it

# Bollini RosaArgento: Fondazione Onda lancia il nuovo bando per rsa e case di riposo

• 8 Marzo 2022



## *Dal 7 marzo residenze sanitarie assistenziali e case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi*

Sono aperte le candidature al nuovo bando **Bollini RosaArgento 2023-2024**, il riconoscimento che **Fondazione Onda** attribuisce ogni biennio alle strutture più virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver.

Dal 7 marzo residenze sanitarie assistenziali e case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it).

I Bollini RosaArgento vengono assegnati ogni due anni da Fondazione Onda dal 2016. Tra i requisiti fondamentali richiesti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

L'annuncio è stato dato nell'ambito dell'evento di presentazione dell'indagine di Fondazione Onda svolta in collaborazione con Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde", per valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale è emerso che **9 rsa e case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**.

All'analisi, che è stata condotta tra ottobre e dicembre 2021, hanno partecipato 392 strutture dislocate in 10 province lombarde. I dati emersi evidenziano un alto standard e risultano ancora più significativi se si tiene conto che la Lombardia è stata una delle regioni più colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le rsa e le case di riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi.

«In una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo – afferma **Francesca Merzagora**, presidente di Fondazione Onda – Iniziative come questa

rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi tempestivi per proteggere i più fragili. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari autosufficienti e non – scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di portare un contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni. In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024».

L'attribuzione dei bollini alle strutture che offrono i servizi fondamentali per la corretta presa in carico della persona anziana, avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico che assegna da 0 a 3 bollini, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri oltre che altri tecnici del settore. Nello specifico i criteri di assegnazione dei bollini tengono conto della presenza nella struttura di servizi per facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, di servizi per migliorare il loro benessere e la loro qualità di vita e favorire le loro capacità, di un'adeguata assistenza clinico-sanitaria, anche in presenza di ospiti con demenza.

«I Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi e assistenza nelle [rsa](#) lombarde; questo vuol dire concretizzare l'attenzione e il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni e in scelte organizzative i sentimenti di affetto – spiega **Giorgio Fiorentini**, presidente Advisory Board Bollini RosaArgento – Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle rsa e nelle case di riposo. I servizi hanno qualità se il personale ha qualità e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era Covid tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto 'Bollini RosaArgento'. Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità e i servizi delle rsa che si trasformano da 'hortus conclusus' in 'hortus apertus'».

Entrare a far parte dei Bollini Rosa Argento permette alle strutture di ottenere un riconoscimento istituzionale e differenziante oltre che di

appartenere a un modello virtuoso di networking per favorire uno scambio positivo di esperienze e un'offerta di servizi sempre più personalizzata e strutturata sulla base delle esigenze dell'ospite e della sua famiglia.

L'iniziativa avviene in collaborazione con Lacasadiriposo.it, ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA, e ha il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

11 marzo 2022

**laCasadiRiposo.it**

Fondazione Onda: il nuovo bando per i "Bollini RosaArgento 2023-2024" con la partnership di Lacasadiriposo.it



in partnership with  
**laCasadiRiposo.it**



**BANDO BOLLINI  
ROSAARGENTO**

**PER LE RSA E  
CASE DI RIPOSO**

**MARZO-MAGGIO**

11 Marzo 2022

Si sono aperte **lo scorso 7 marzo** le candidature per l'assegnazione dei **Bollini RosaArgento 2023-2024**, il prestigioso riconoscimento attribuito a cadenza biennale da **Fondazione Onda** alle **Rsa e Case di Riposo del territorio nazionale** che si sono maggiormente distinte per una **gestione personalizzata, efficace e sicura dei propri ospiti e delle loro famiglie**, ovvero quelle considerate più attente al benessere, alla qualità della vita e alla tutela della dignità. Come per la [precedente edizione 2021-2022](#), **LaCasadiRiposo.it** sarà **partner** di questo **importante progetto**, che premia l'impegno quotidiano e la dedizione con cui operano le strutture residenziali del nostro Paese.

Fondazione Onda, l'**Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere** costituito a Milano nel 2005, ha annunciato il lancio del nuovo bando per l'edizione 2023-2024 in occasione dell'evento di **presentazione dell'indagine svolta in collaborazione con Regione Lombardia** "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde".

**Da lunedì 7 marzo, fino al termine del bando previsto per il 31 maggio**, le Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e le Case di riposo pubbliche e private accreditate ubicate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario disponibile sul sito ufficiale del progetto [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it): tra i requisiti valutati per ottenere il riconoscimento **non solo elementi sociosanitari**, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche grande attenzione al **lato umano dell'assistenza e della cura**, per garantire agli ospiti una buona qualità di vita e una permanenza dignitosa.

Oltre al portale [LaCasadiRiposo.it](http://LaCasadiRiposo.it), l'iniziativa vanta la collaborazione di importanti realtà dedicate alla Terza Età come **ANSDIPP, Senior Italia FederAnziani, Residenze Sanitarie, Altraeta.it e CURA**, e il patrocinio di Società Italiana di Ginecologia della Terza Età (S.I.Gi.T.E.), Senior Italia FederAnziani, Società Italiana di Cardiologia Geriatrica (SICGe), Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG), Società Italiana di Geriatria Ospedale e Territorio (SIGOT), Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie (SIMG), Società Italiana di Neurogeriatria (SINeG), Società Italiana di Psichiatria (SIP), Società Italiana di Psichiatria Geriatrica (SIPG), Associazione italiana terapisti occupazionali (A.I.T.O.), Associazione Scientifica Nazionale Multidisciplinare di Geriatria (AMGe), Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario (ANSDIPP), Società Italiana di Fisioterapia (SIF), Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI) e Associazione Nazionale Strutture Territoriali (Anaste).

L'attribuzione dei "Bollini RosaArgento", che permetterà alle strutture di ottenere un **riconoscimento istituzionale e differenziante**, oltre che di appartenere a un modello virtuoso di networking, avverrà **sulla base di un punteggio che assegna da 0 a 3 bollini**, in seguito validato da un **Advisory Board** che include **figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri** oltre che altri tecnici del settore. I criteri di assegnazione terranno infatti conto non solo della presenza nelle strutture di servizi volti a facilitare l'accoglienza e la permanenza degli ospiti, ma anche di servizi orientati a garantirne il mantenimento del benessere psico-fisico ed il miglioramento della qualità della vita.

Come affermato da **Francesca Merzagora, Presidente Fondazione Onda**, in occasione del lancio del nuovo bando: "in una società che invecchia così rapidamente prendersi particolare cura degli anziani ricoverati, e in particolare del loro benessere psicofisico, è per Fondazione Onda un impegno morale di rilievo. **Iniziative come questa**, soprattutto se effettuate in sinergia con le Istituzioni, **rappresentano un passo avanti verso la messa in atto di azioni e interventi efficaci per proteggere i più fragili**. L'obiettivo ultimo è quello di fornire alle famiglie uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero più adatto per i propri cari non autosufficienti, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia. L'esperienza delle edizioni precedenti dei Bollini RosaArgento ci ha permesso di **portare un**

**contributo concreto all'indagine e di fissare un punto di partenza per le prossime edizioni.**

In tal senso, siamo entusiasti di rinnovare il nostro impegno e di annunciare la pubblicazione del Bando Bollini RosaArgento 2023-2024". L'indagine, effettuata da Fondazione Onda in collaborazione con Regione Lombardia, ha di fatto evidenziato che **9 RSA e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura**: l'analisi, eseguita tra ottobre e dicembre 2021, ha riguardato 392 strutture dislocate in 10 province lombarde, dove attraverso un attento studio dei dati sono emersi rilevanti standard qualitativi circa le varie offerte assistenziali.

**Giorgio Fiorentini, Presidente Advisory Board Bollini RosaArgento**, ha inoltre evidenziato che **"i Bollini RosaArgento sono lo specchio dell'umanizzazione dei servizi ed assistenza nelle RSA lombarde**; questo vuol dire concretizzare l'attenzione ed il senso di affetto nei confronti degli ospiti-clienti. Tradurre in azioni ed in scelte organizzative i sentimenti di affetto. Il rating dei Bollini RosaArgento considera la ricerca come una cartina di tornasole di questa impostazione; in sintesi l'analisi delle condizioni migliori e utili per vivere nelle RSA e nelle Case di Riposo. **I servizi hanno qualità se il personale ha qualità** e la ricerca analizza anche quali sono le condizioni migliori per il personale che offre il suo servizio professionale. In era COVID tutto questo si è ingigantito. Ospiti-clienti e personale uniti nel senso, nel mantenimento e nello sviluppo dei servizi, convinti che umanizzare vuol dire integrare relazione, valorialità e concretezza operativa. Icona e simbolo può essere il progetto "Bollini RosaArgento". Inoltre, si evidenzia anche la sfida della continuità fra i servizi del territorio-comunità ed i servizi delle RSA che si trasformano da *hortus conclusus* in *hortus apertus*."

**Lorenzo Gallori, Cofondatore del portale Lacasadiriposo.it**, ha espresso la soddisfazione per questa rinnovata collaborazione: "siamo onorati di aver confermato la nostra partnership con Fondazione Onda; attraverso questo progetto possiamo **proseguire nell'impegno di assicurare ai nostri utenti le migliori soluzioni per la cura e la gestione dei propri cari**, permettendo di scegliere quali tra le strutture a disposizione possano essere le più adeguate alle rispettive esigenze e necessità".

14 marzo 2022

**#adessonews**.it

## Bollini RosaArgento per Rsa virtuose: via alla nuova call di Fondazione Onda #adessonews



Al via il nuovo bando Bollini RosaArgento 2023-2024, il riconoscimento che Fondazione Onda attribuisce ogni biennio alle strutture piu' virtuose nella gestione dei propri ospiti e delle loro famiglie e caregiver. Dal 7 marzo Residenze sanitarie assistenziali (Rsa) e Case di riposo pubbliche e private accreditate su tutto il territorio nazionale potranno candidarsi compilando un questionario su [www.bollinirosargento.it](http://www.bollinirosargento.it). Tra i requisiti per ottenere questo riconoscimento, non solo elementi socio-sanitari, come appropriatezza dell'assistenza clinica e specifiche caratteristiche strutturali, ma anche attenzione al lato umano dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una buona qualita' di vita e una permanenza dignitosa. L'annuncio e' stato dato nell'ambito della presentazione dell'indagine di [Fondazione Onda](#) svolta in collaborazione con la Regione Lombardia "Umanizzazione dei servizi e assistenza personalizzata nelle Rsa lombarde" volta a valutare il grado di umanizzazione dei servizi e di personalizzazione dell'assistenza nelle strutture per anziani e dalla quale e' emerso che 9 Rsa e Case di riposo lombarde su 10 sono attente al lato umano della cura. L'analisi, condotta tra ottobre e dicembre 2021, ha visto la partecipazione di 392 strutture in 10 province lombarde. I dati evidenziano un alto standard e risultano ancora piu' significativi se si tiene conto che la Lombardia e' stata una delle regioni piu' colpite dalla pandemia da Covid-19 dove le Rsa e le Case di Riposo hanno vissuto un periodo complesso non solo dal punto di vista della gestione clinico-assistenziale dei propri ospiti, ma anche in termini organizzativi."L'obiettivo dei Bollini RosaArgento- afferma Francesca Merzagora, Presidente Onda- e' fornire uno strumento di orientamento per scegliere il luogo di ricovero piu' adatto per i propri cari autosufficienti e non, scelta che rappresenta sempre un momento delicato per la famiglia". L'attribuzione dei bollini avviene sulla base del punteggio elaborato da un sistema matematico, in seguito validato da un Advisory Board che include figure specializzate tra cui clinici, assistenti sociali, infermieri.

[Source](#)

<https://www.ildenaro.it/bollini-rosaargento-per-rsa-virtuose-via-alla-nuova-call-di-fondazione-onda/>