



Esperienza e percezione degli italiani sulla medicina territoriale

Disegno di ricerca



Obiettivo:

Indagare l'esperienza e la percezione degli italiani rispetto alla medicina territoriale

Metodologia:

Elma Research, in collaborazione con Fondazione Onda, ha redatto il questionario di ricerca autocompilato che poi è stato condiviso nelle pagine web e social di Fondazione Onda (non sono state applicate specifiche quote al reperimento degli intervistati. Il campione è rappresentativo del panel di popolazione gestito da Fondazione Onda tramite i suoi canali di comunicazione).

Durata questionario: 5 minuti

Campione:È stato intervistato un campione di **494 uomini e donne over 18 anni**

Fieldwork: 7 giugno – 22 agosto

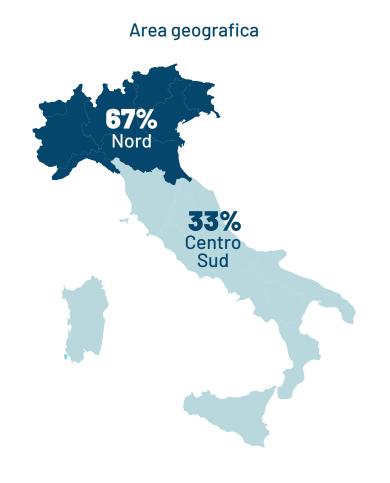




Caratteristiche socio-demografiche del campione







Età media

Donna l

Uomo



OT



57 anni

86%

14%

Titolo di studio







4% media

29% superiore

67% laurea post laurea

Patologie croniche





57%

43%

Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 494 - Settembre 2022



User della medicina territoriale







9 intervistati su 10

hanno usufruito dei servizi di medicina territoriale nei 6 mesi precedenti l'intervista

Tra i servizi offerti l'unico a cui gli italiani fanno ampio riferimento è il MMG (88%)

88%

Ų,

Medico medicina generale 16%



Continuità assistenziale (guardia medica)

15%



Consultorio

12%



Pediatra

10%



Nuove forme di erogazione dei servizi di medicina territoriale (case di comunità, case della salute, case sociosanitarie)

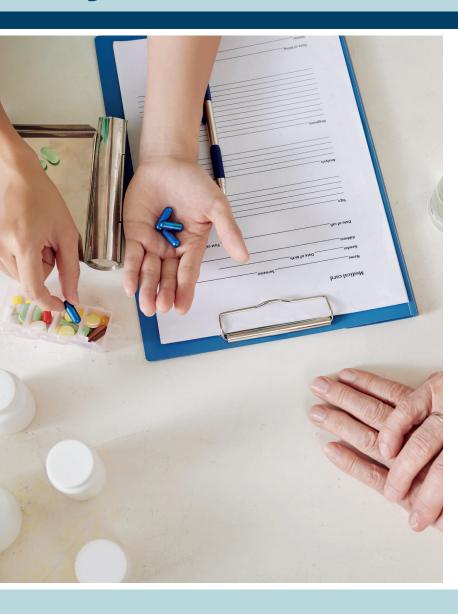
A1. Pensando agli ultimi sei mesi, Lei ha utilizzato un servizio di medicina territoriale (es. medico di base, e pediatra di libera scelta, guardia medica, consultorio) per sé stesso o per un familiare di cui si prende cura?

Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 494 - Settembre 2022

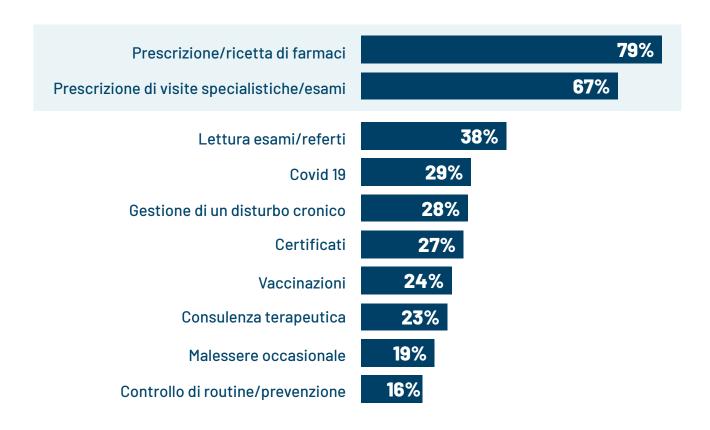


Ragioni di accesso alla medicina territoriale





La prescrizione di farmaci, di visite specialistiche o esami sono i principali motivi di utilizzo della medicina territoriale.



A2. Per quale motivo ha fatto ricorso ai servizi di medicina territoriale? Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 447 - Settembre 2022



Il livello di soddisfazione



Motivi di soddisfazione

(n=413 utenti con soddisfazione 2-7)

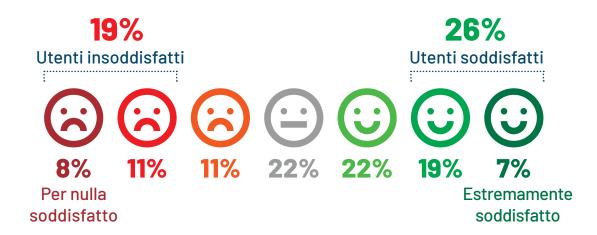
43%

42%

46%

25%

Solo il 26% degli intervistati si dichiara molto soddisfatto della medicina territoriale – in primis per la competenza e la cortesia del personale sanitario. Fonte di insoddisfazione sono in primo luogo le problematiche logistiche: le difficoltà nel prendere appuntamenti, i lunghi tempi di attesa e la scarsa disponibilità oraria dei servizi.



Motivi di insoddisfazione (n=414 utenti con soddisfazione 1-6)

Difficoltà nel prendere appuntamenti

Tempi di attesa lunghi

Competenza/professionalità

Cortesia/disponibilità

Facilità di accesso

Disponibilità oraria

dei servizi limitata

del personale

del personale

A3.6. Pensando ai diversi servizi di medicina territoriale che ha utilizzato negli ultimi 6 mesi, quanto si ritiene soddisfatta/odi ciascuno di essi?

A4. Per quale motivo non si ritiene completamente soddisfatto dei servizi di medicina territoriale?

A5. Per quale motivo si ritiene soddisfatto dei servizi di medicina territoriale?

Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 447 utenti della medicina territoriale - Settembre 2022



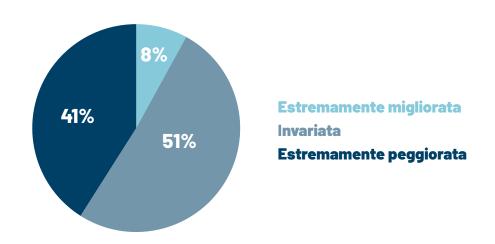
Medicina territoriale: passato e prospettiva futura

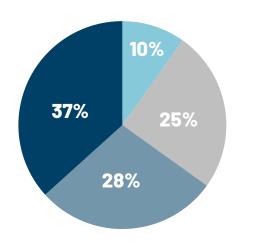


La visione è tendenzialmente negativa: la maggioranza degli intervistati percepisce un peggioramento dei servizi di medicina territoriale rispetto al passato e non ha una visione ottimistica verso il futuro.

Rispetto al passato il 41% ritiene che la medicina territoriale sia estremamente peggiorata

Solo il 10% crede che ci saranno miglioramenti nel futuro





Crede che migliorerà grazie al PNRR*

Conosce il PNRR*
ma non crede in un miglioramento

Conosce il PNRR*
ma crede che non si stia facendo nulla

Non ha mai sentito parlare di PNRR*

*Piano nazionale ripresa resilienza (PNRR)

A7. Rispetto al passato, quanto ritiene che la 'medicina territoriale' sia migliorata o peggiorata? Scala 1-7
A8. È a conoscenza di piani per migliorare i servizi di medicina territoriale?
Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 447 utenti della medicina territoriale - Settembre 2022



I canali di comunicazione con la medicina territoriale



Utilizzati attualmente

II 96%

degli user comunica con la medicina territoriale attraverso canali digital

70 %	68%	34 %	20%	11%
@			•••	
E-mail	Telefonate	Chat	SMS	APP

A9. Attualmente, oltre alle visite di persona quali delle seguenti forme di comunicazione utilizza per interagire con i servizi offerti dalla medicina del territorio?

A10. Sulla base della sua esperienza, vorrebbe che le modalità di comunicazione a distanza con la 'medicina territoriale' entrassero a far parte della routine? Scala 1-7

Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - 447 utenti della medicina territoriale - Settembre 2022

Prospettiva futura

II 47%

degli utenti vorrebbe un contatto il più possibile a distanza con la medicina territoriale





User della farmacia territoriale





La farmacia territoriale costituisce per gli intervistati un **supporto alla medicina territoriale nella gestione della salute**, a cui una persona su tre si rivolge per evitare di andare dal MMG.

45%



Chiedere informazioni su come utilizzare un farmaco 41%



Chiedere informazioni per una problematica di salute **32%**



Evitare di recarsi dal medico **30%**



Usufruire dei servizi diagnostici e consulenziali offerti

A11. Negli ultimi 6 mesi, Le è capitato di fare riferimento alla farmacia per...? Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 494 - Settembre 2022



Overview



La medicina territoriale: un'immagine non pienamente soddisfacente nel presente e sfiducia per il futuro

9 italiani su 10 si sono rivolti alla medicina territoriale nell'ultimo semestre, ma lo hanno fatto principalmente per la prescrizione di farmaci, esami e visite specialistiche. Al contrario, la medicina territoriale non rappresenta oggi il canale di elezione per prestazioni più consulenziali. Una logistica complessa, che si traduce in lunghi tempi di attesa, difficoltà a prendere appuntamenti e scarsa disponibilità oraria, genera un livello di soddisfazione moderato per un sistema che avrebbe molto da offrire, in primis per la riconosciuta cortesia e professionalità del personale sanitario.



55%Mediamente soddisfatto 3-5



26%Molto
soddisfatto
6-7



Non solo una visione pessimistica del presente, ma anche **peggioramento verso il passato e scarse aspettative per il futuro**: il 90% degli utenti crede che non ci saranno miglioramenti nel futuro.



Tra i servizi offerti l'unico a cui gli italiani fanno ampio riferimento è il **MMG (88%)** per il quale la soddisfazione è leggermente superiore alla media.



La **farmacia territoriale** costituisce un **supporto** alla **medicina territoriale**, tanto che un terzo della popolazione vi si rivolge per evitare di contattare il MMG.



Il 96% degli user della medicina territoriale fa uso della telemedicina e la metà degli italiani vorrebbe mantenere questa tipologia di approccio a distanza.

Data source: Esperienza e percezione della medicina territoriale - Base: 494 - Settembre 2022



In conclusione...











Grazie per l'attenzione.

www.ondaosservatorio.it